

Encuesta de Satisfacción.

2 0 2 3

@network

InSIGHT



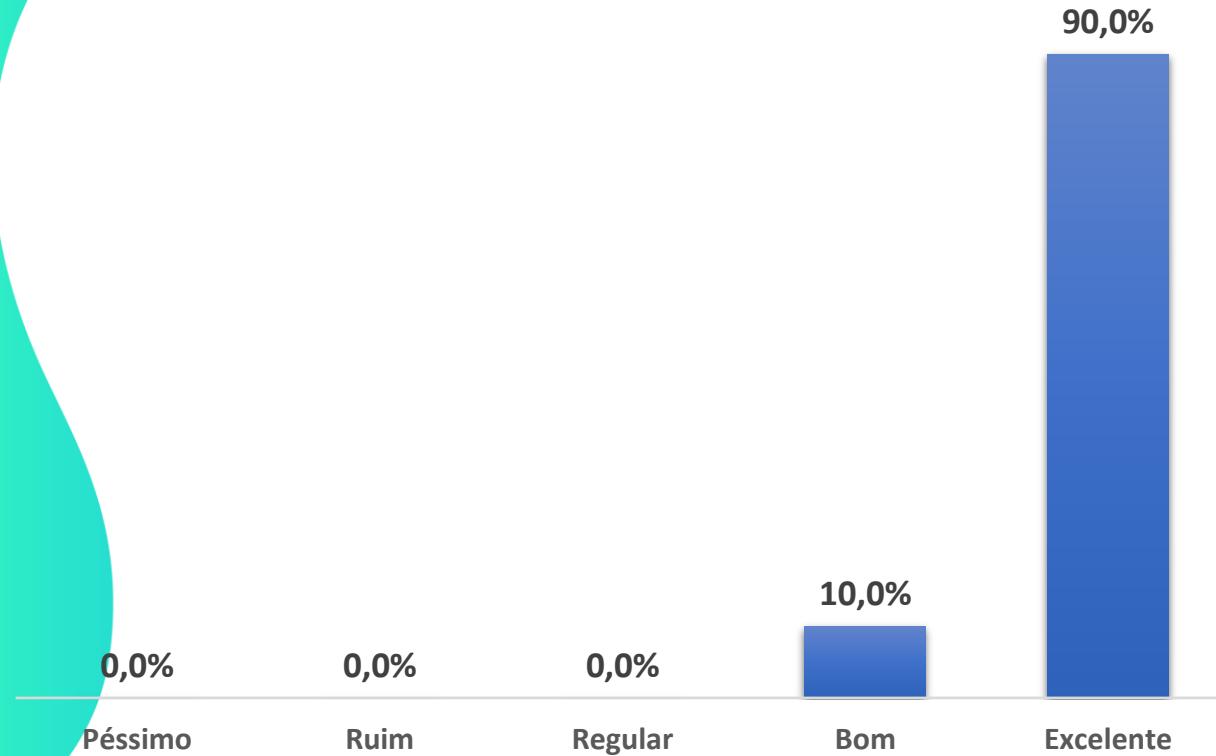
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

- ✓ Evento realizado el 18 de mayo 2023.
- ✓ El evento contó con 11 CIO's
- ✓ Para la evaluación de los ítems se consideró una escala de 1 a 5, siendo 1 terrible y 5 excelente.
- ✓ La calificación 3 (regular) es neutral, o sea no se tiene en cuenta en los cálculos de investigación.
- ✓ Ecuación de cálculo de los índices:

Índice = (suma del porcentaje de calificaciones por encima de 3) - (suma del porcentaje de calificaciones por debajo de 3)

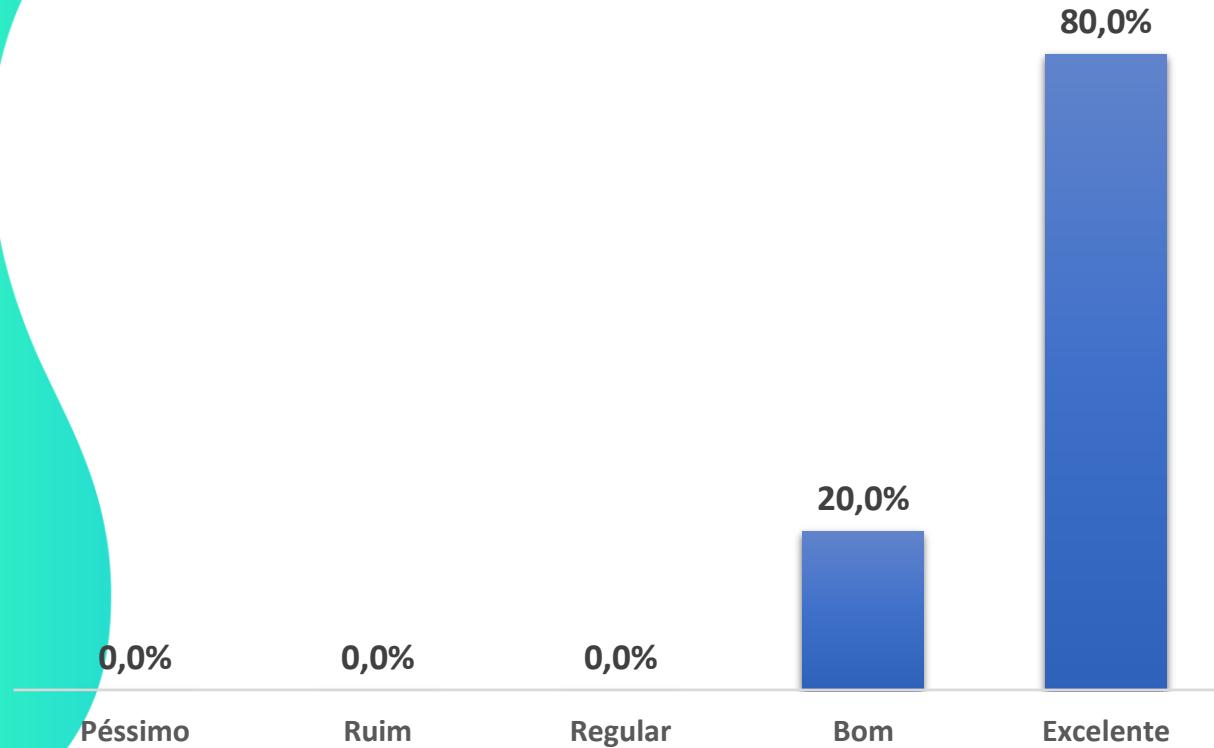
$$(BUENO + EXCELENTE) - (PÉSIMO + MALO)$$

ORGANIZACIÓN



**ORGANIZACIÓN
GENERAL**
100%

4NETWORK
100%



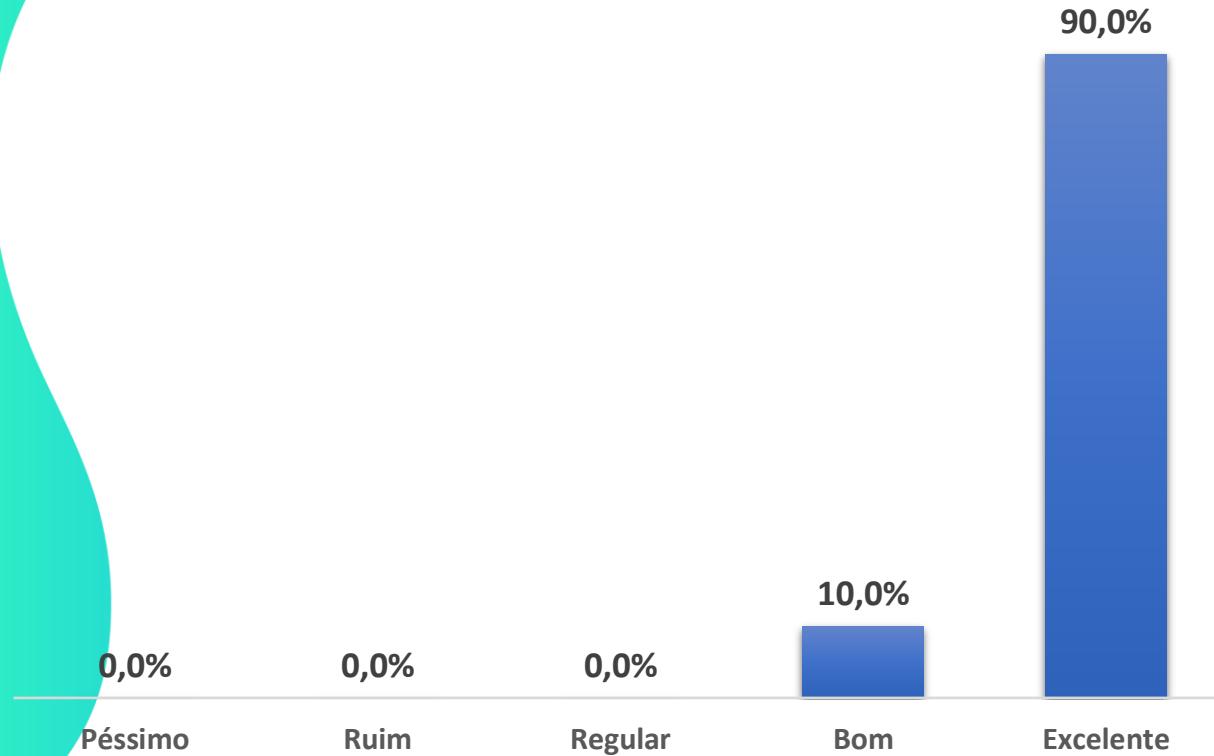
**ORGANIZACIÓN
GENERAL
100%**

**RECEPCIÓN DEL
EQUIPO EN EL
EVENTO
100%**

OBSERVACIÓN:

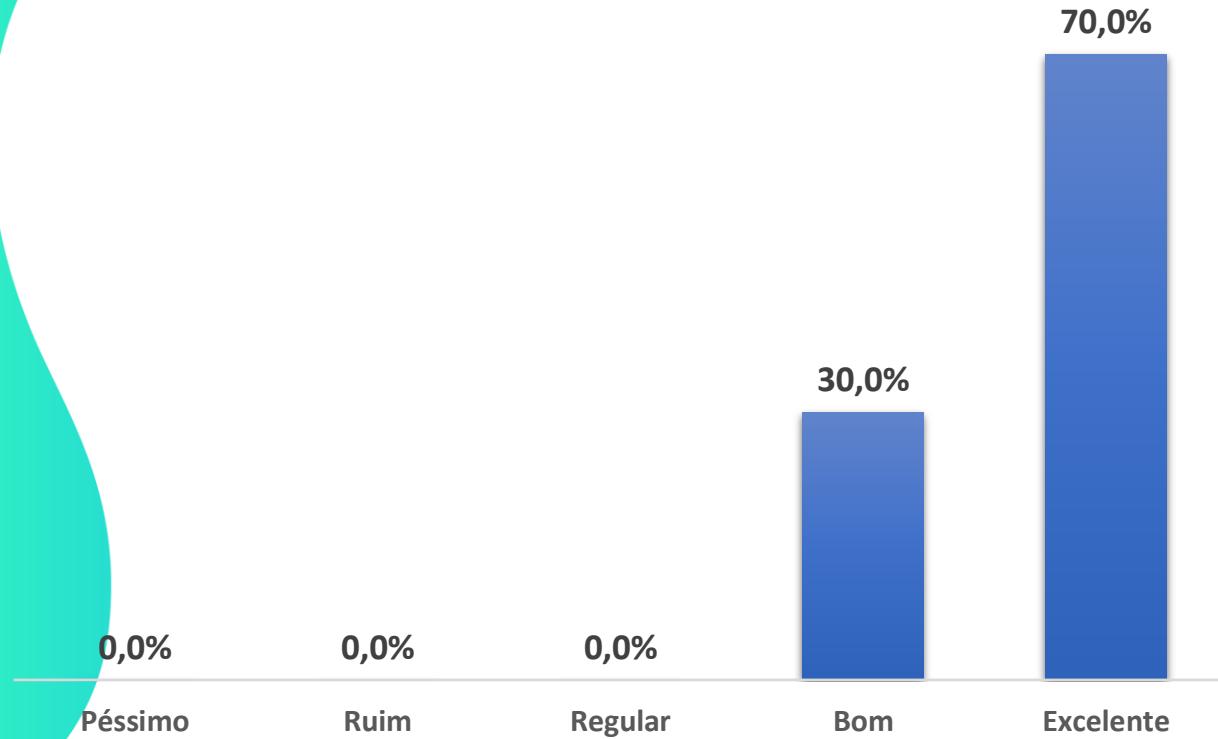
- **Excelente la forma en que te reciben al llegar. Te hacen sentir realmente bienvenido.**
- **Sin comentarios, todo muy  bien.**

AMBIENTE



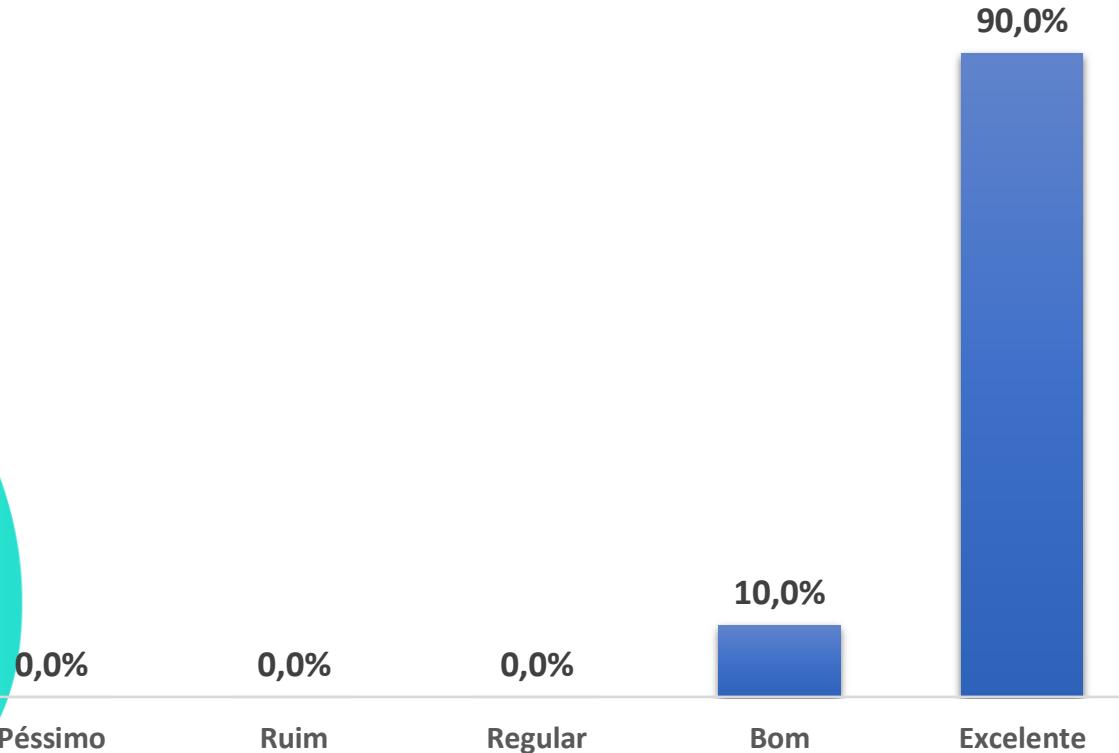
**AMBIENTE
GENERAL
100%**

**INRAESTRUCTURA
(INSTALACIONES)
100%**



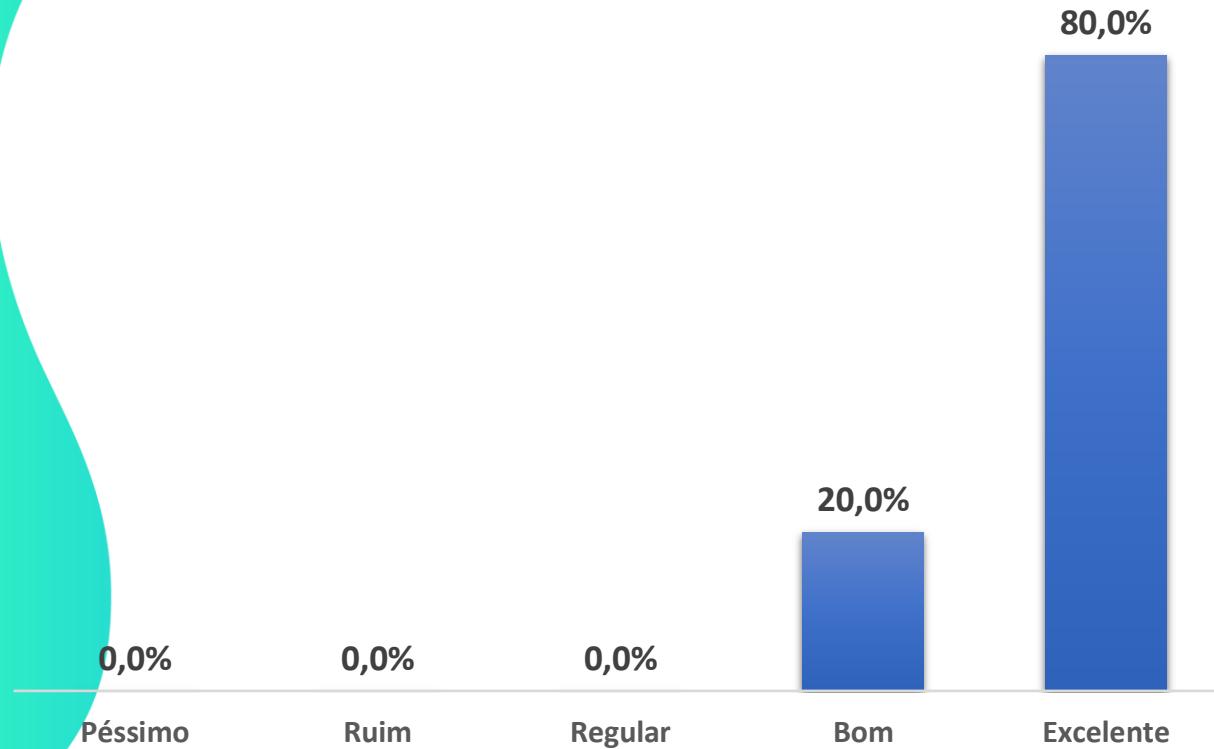
**AMBIENTE
GENERAL
100%**

**COMIDAS
Y BEBIDAS
100%**



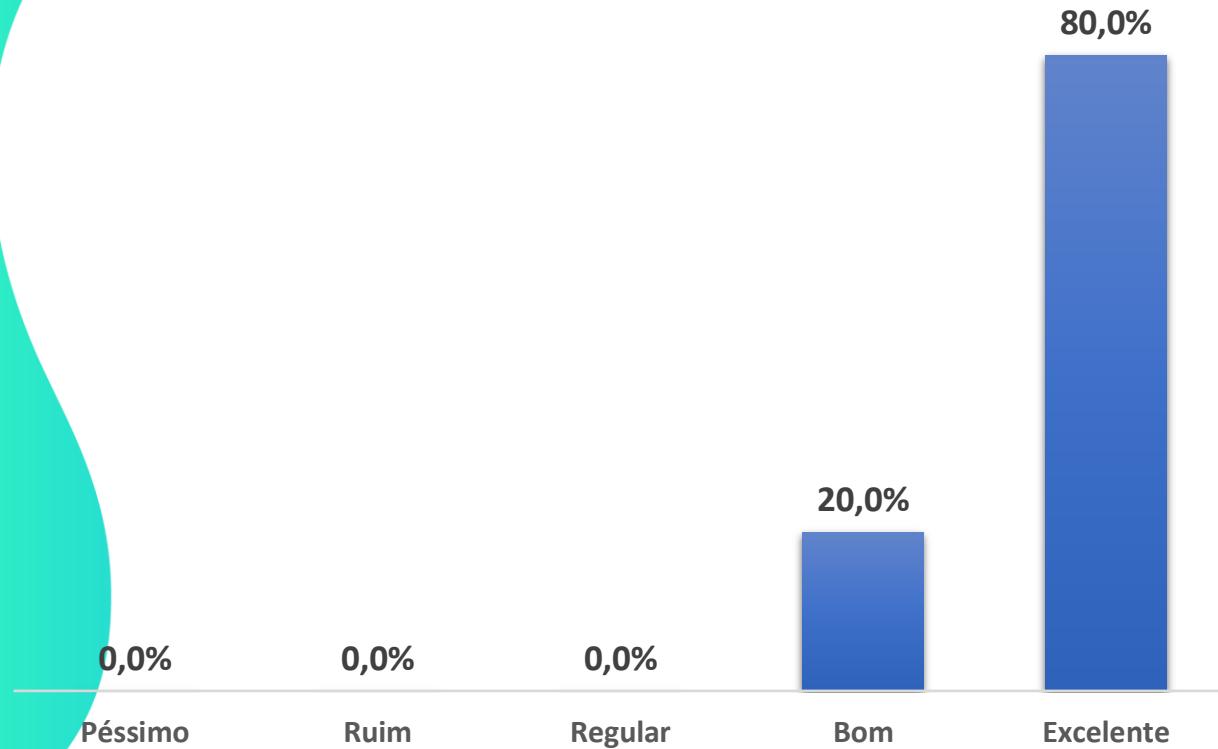
**AMBIENTE
GENERAL
100%**

**ATENCIÓN
100%**



**AMBIENTE
GENERAL
100%**

**UBICACIÓN
100%**



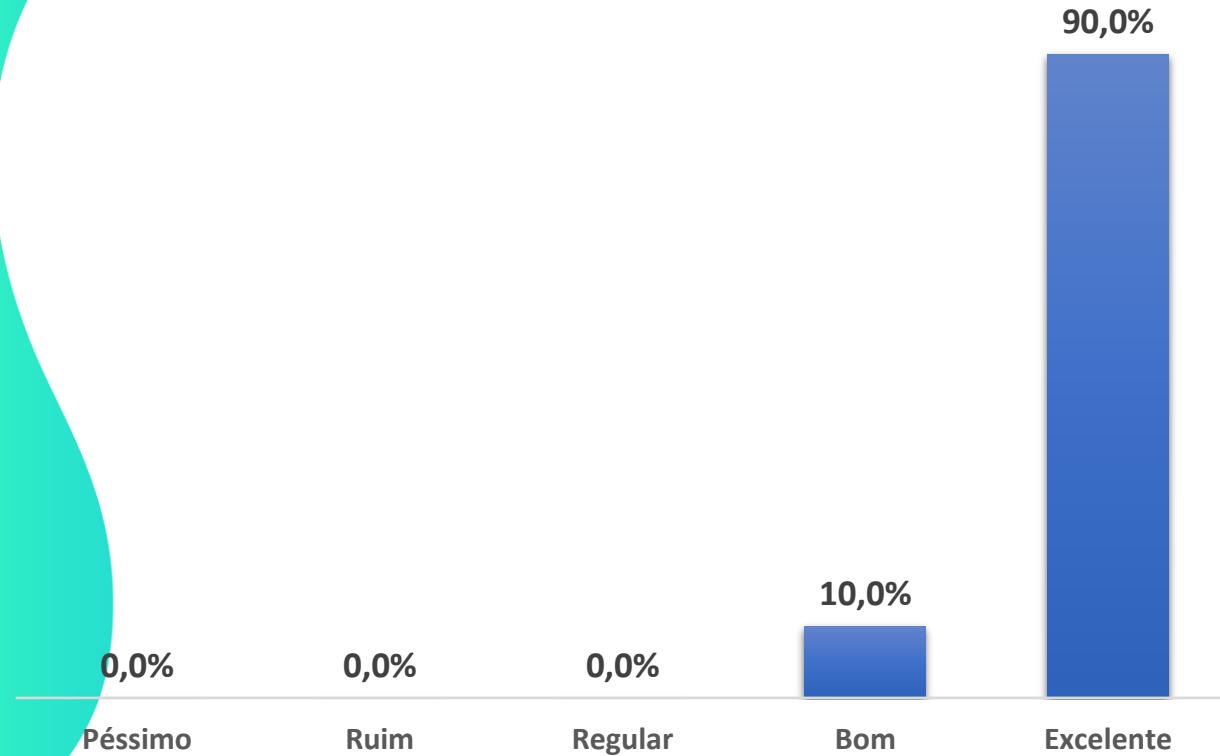
**AMBIENTE
GENERAL
100%**

**LIMPIEZA Y
SANITIZACIÓN
100%**

- **Realmente comodo y confortante el lugar, los alimentos y bebidas frescos y con buen sabor y porción.**
- **Privado, reservado, clima, iluminación, limpieza todo perfectos ☺.**
- **La comida estuvo bien, pero conozco el lugar y no sirvieron un plato como acostumbra servirlo el restaurante (termino del corte).**
- **La carne no estaba tan suave y la ensalada estaba muy grasosa con el queso que agregaron. Sin embargo, de sabor todo muy bien.**

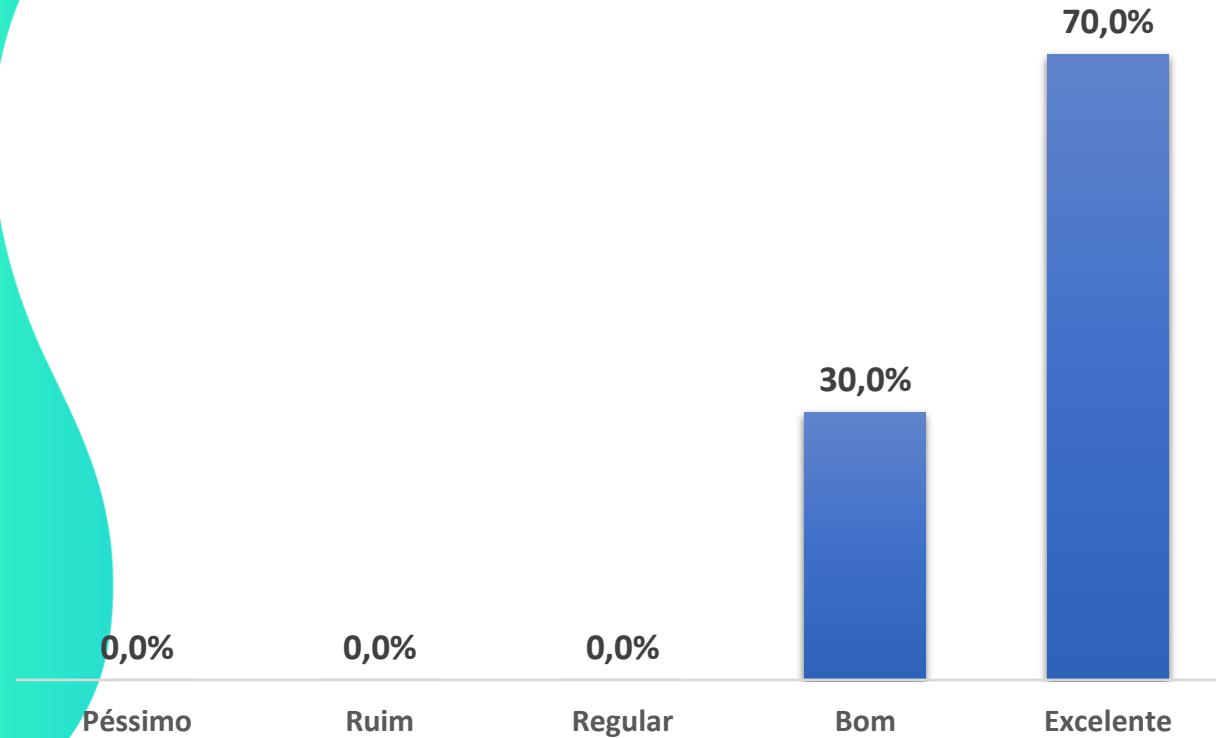
EVENTO

EVENTO: TEMA DEL EVENTO



EVENTO GENERAL
100%

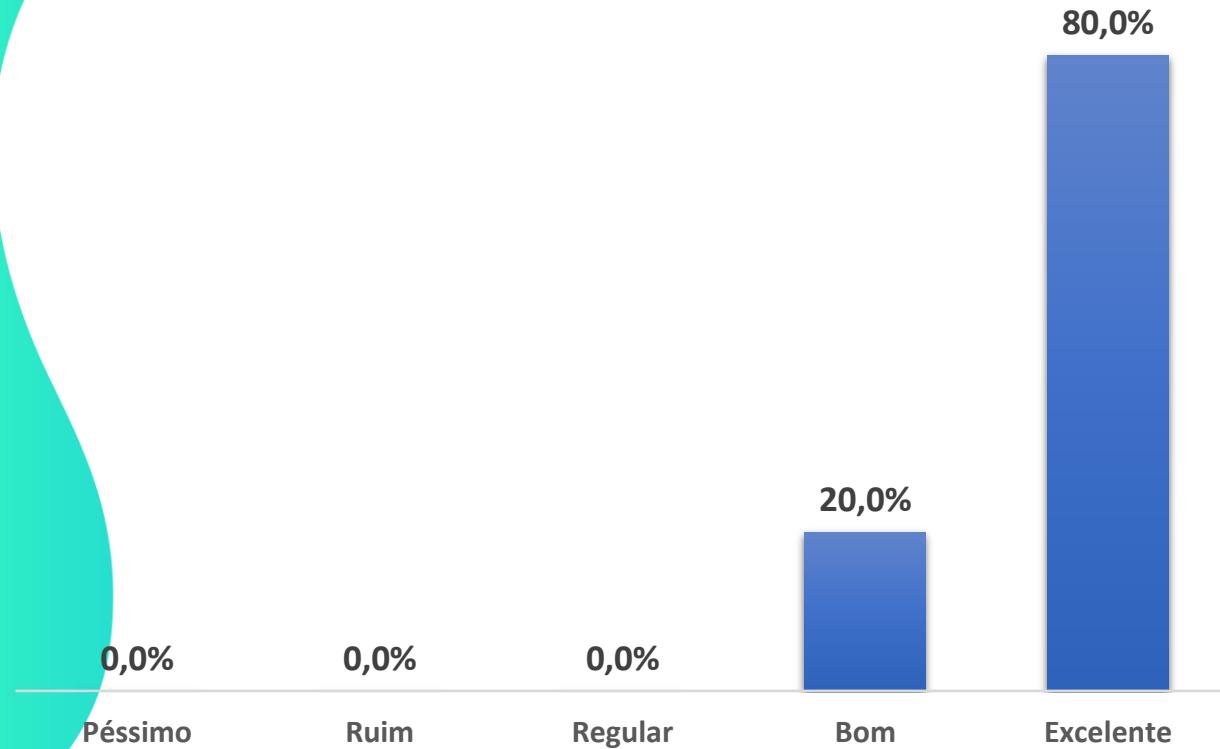
TEMA DEL EVENTO
100%



EVENTO GENERAL
100%

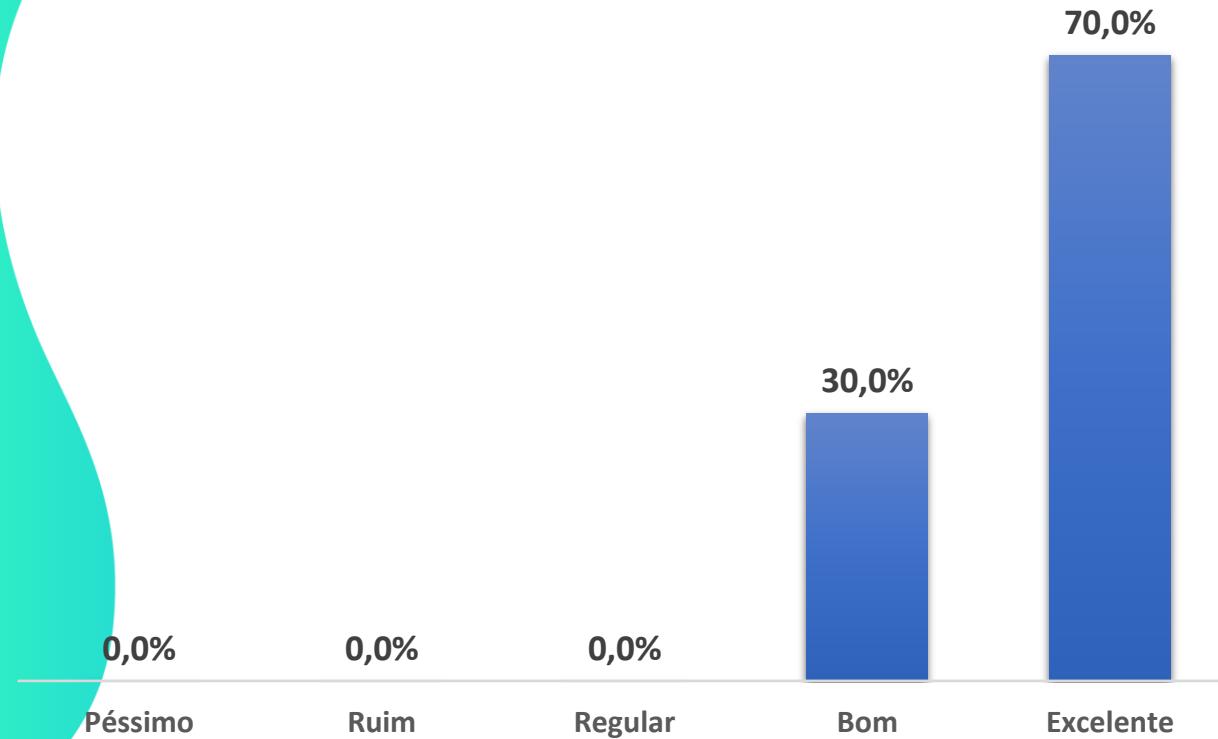
**COMUNICACIÓN
VISUAL**
100%

EVENTO: PONTUALIDAD



EVENTO GENERAL
100%

PONTUALIDAD
100%

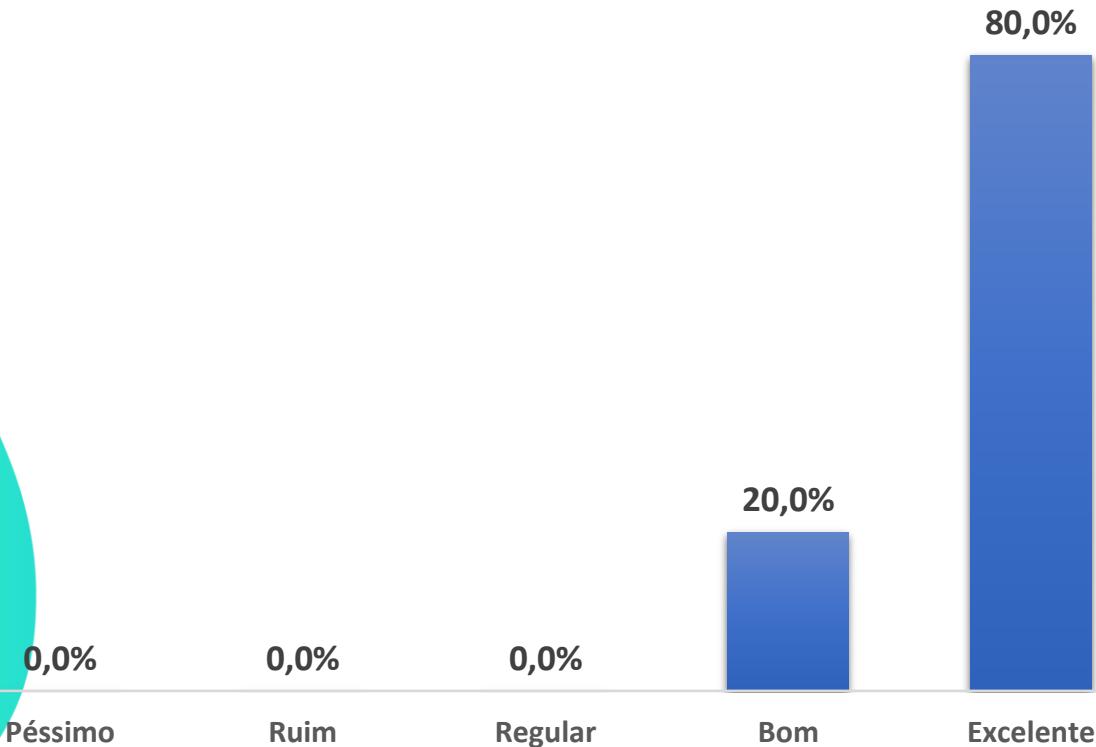


EVENTO GENERAL
100%

NETWORKING
100%

- **La conversación muy amena, clara y precisa en la información y aclaración de las preguntas realizadas.**
- **Me pareció muy interesante el producto KnowBe4.**
- **Demoró media hora el inicio. Las pantallas eran dos, en ocasiones una de las pantallas se desconectaba.**
- **Excelente exposición.**
- **Sería bueno saber de qué empresas son el resto de los asistentes.**

CONFERENCIA TÉCNICA



**CONFERENCIA
TÉCNICA GENERAL
100%**

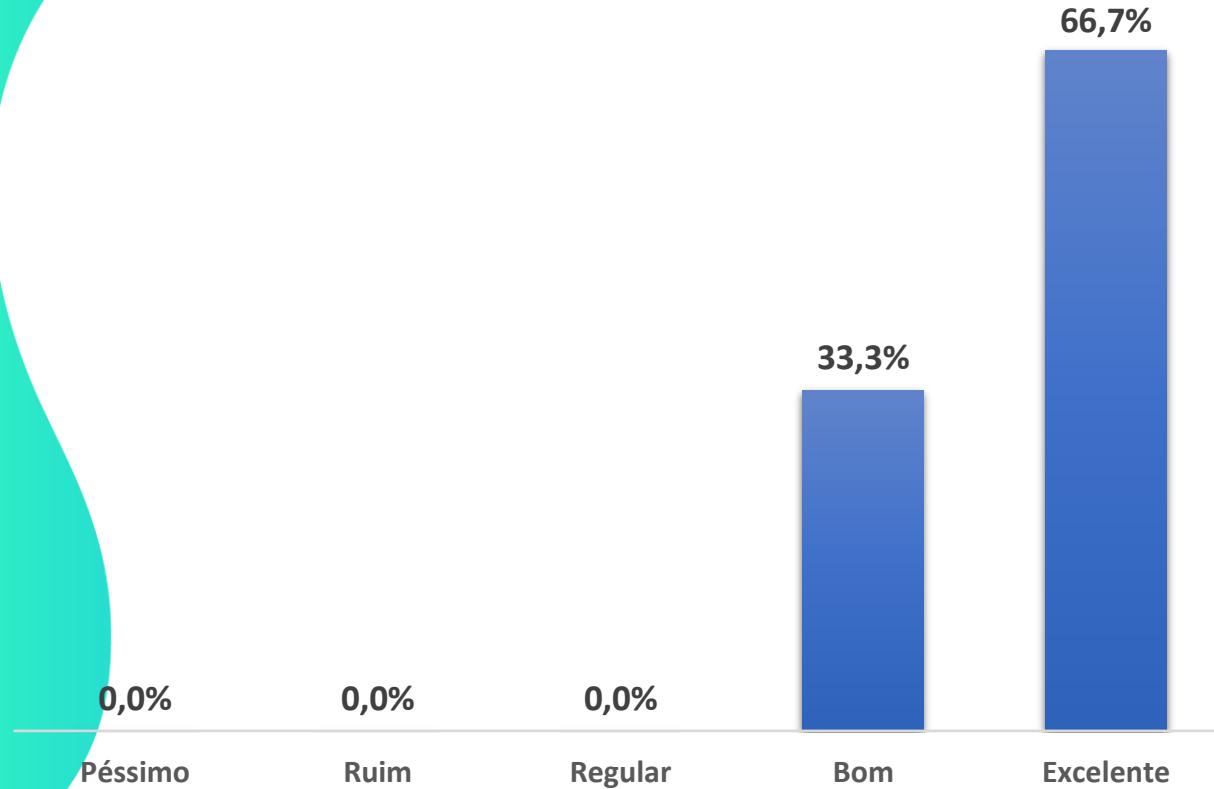
**CONTENIDO/
PRESENTACIÓN
100%**

OBSERVACIÓN:

- **Contenido visual atractivo, buen sonido.**
- **Excelente 🎉.**

OPORTUNIDAD DE NETWORKING

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: RECEPTIVO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

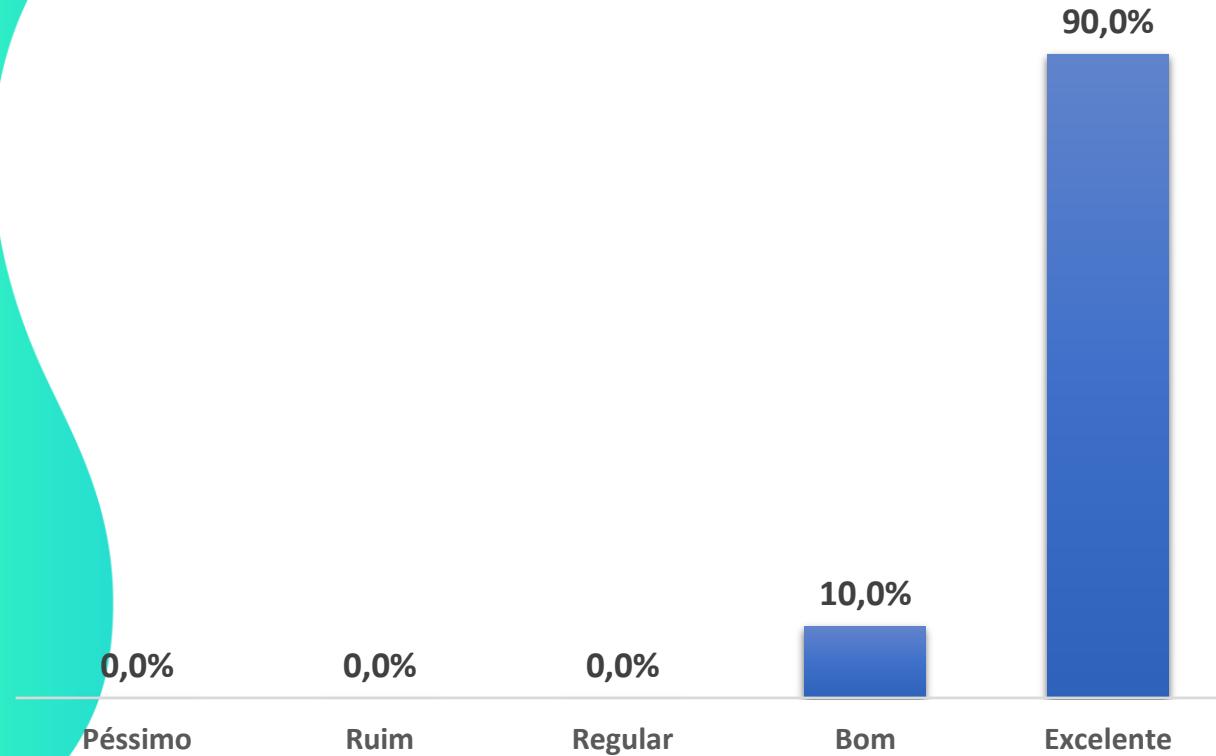
OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL
100%

RECEPTIVO
100%

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: CENA



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II



OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL
100%

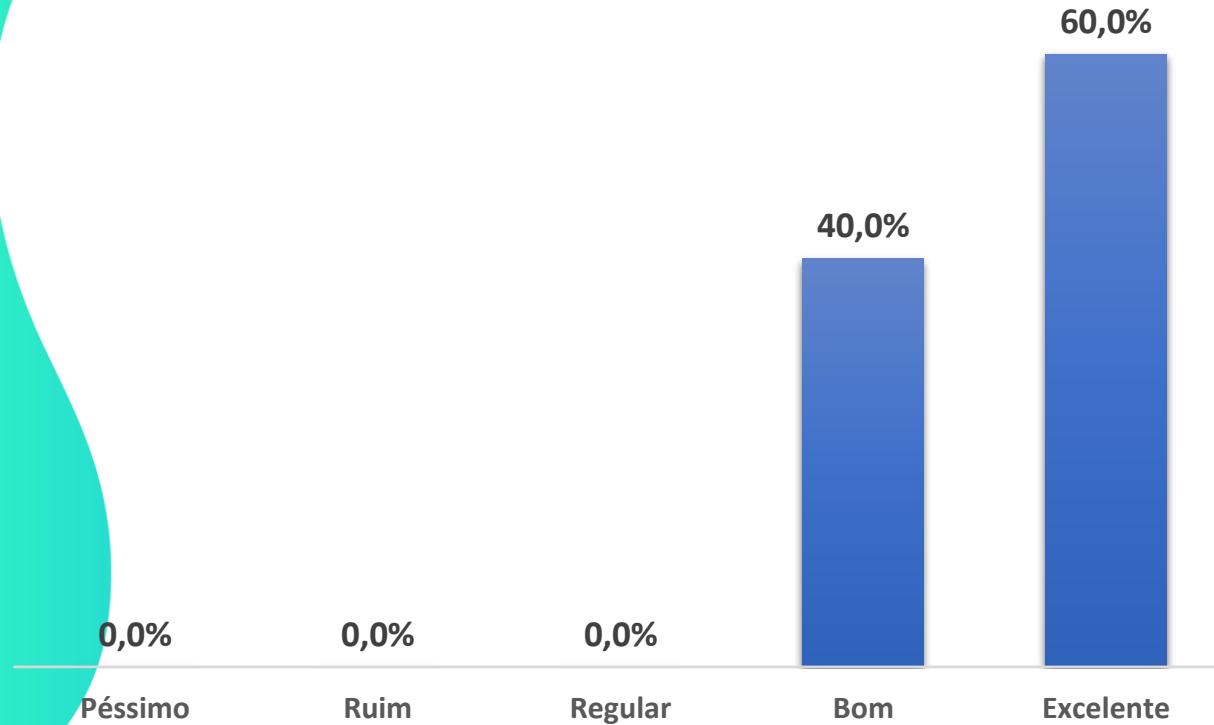
CENA
100%

OBSERVACIÓN:

- **Deliciosa.**

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: USABILIDAD

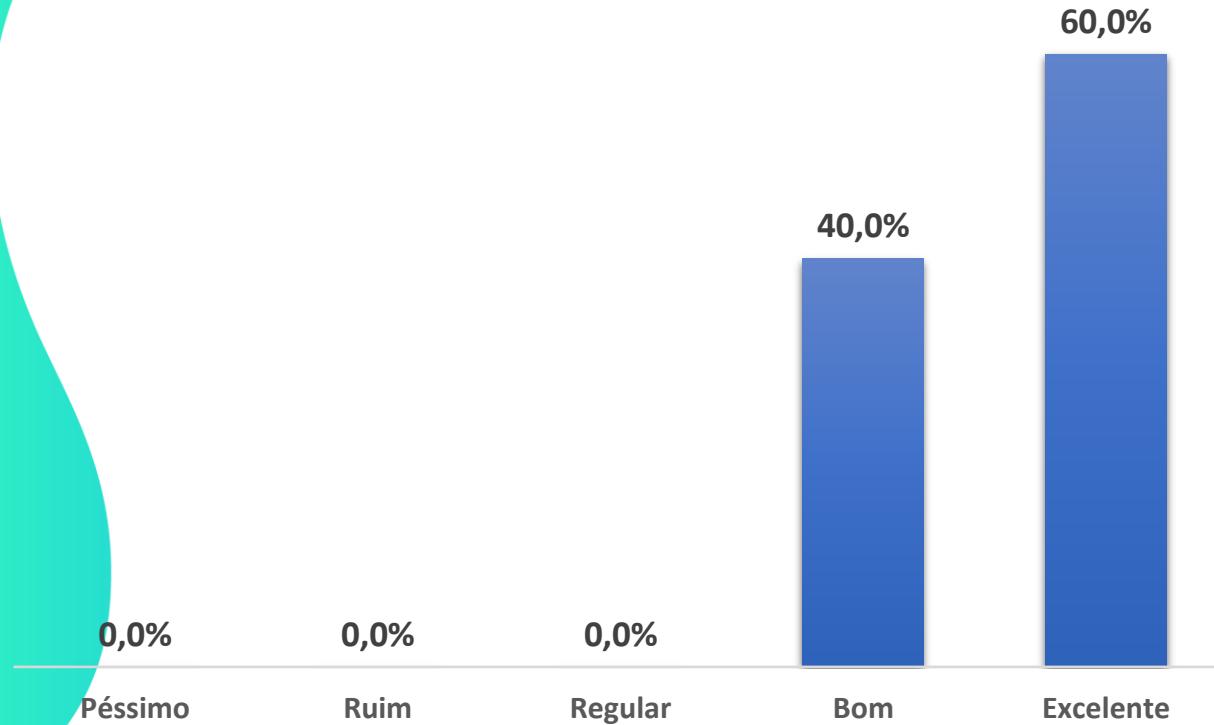


4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

**APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL
100%**

**USABILIDAD
100%**

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: CONTENIDO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

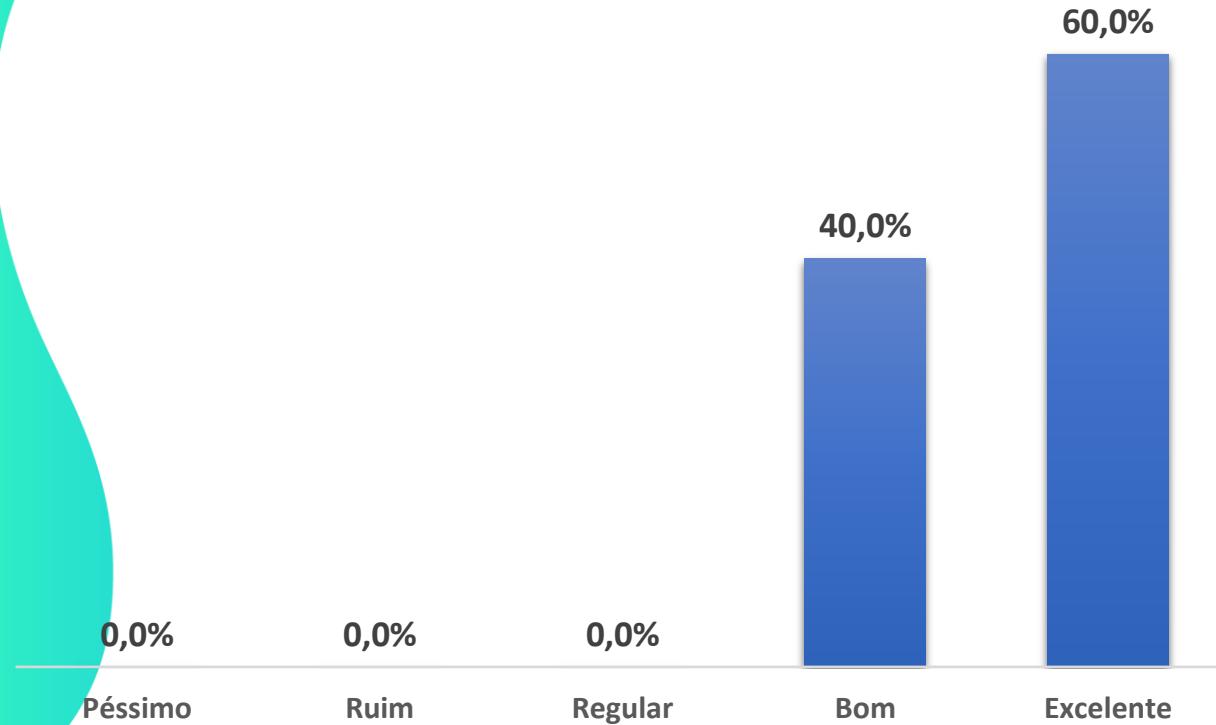
APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL
100%

CONTENIDO
100%

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: EXCLUSIVE LOUNGE



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II



APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL
100%

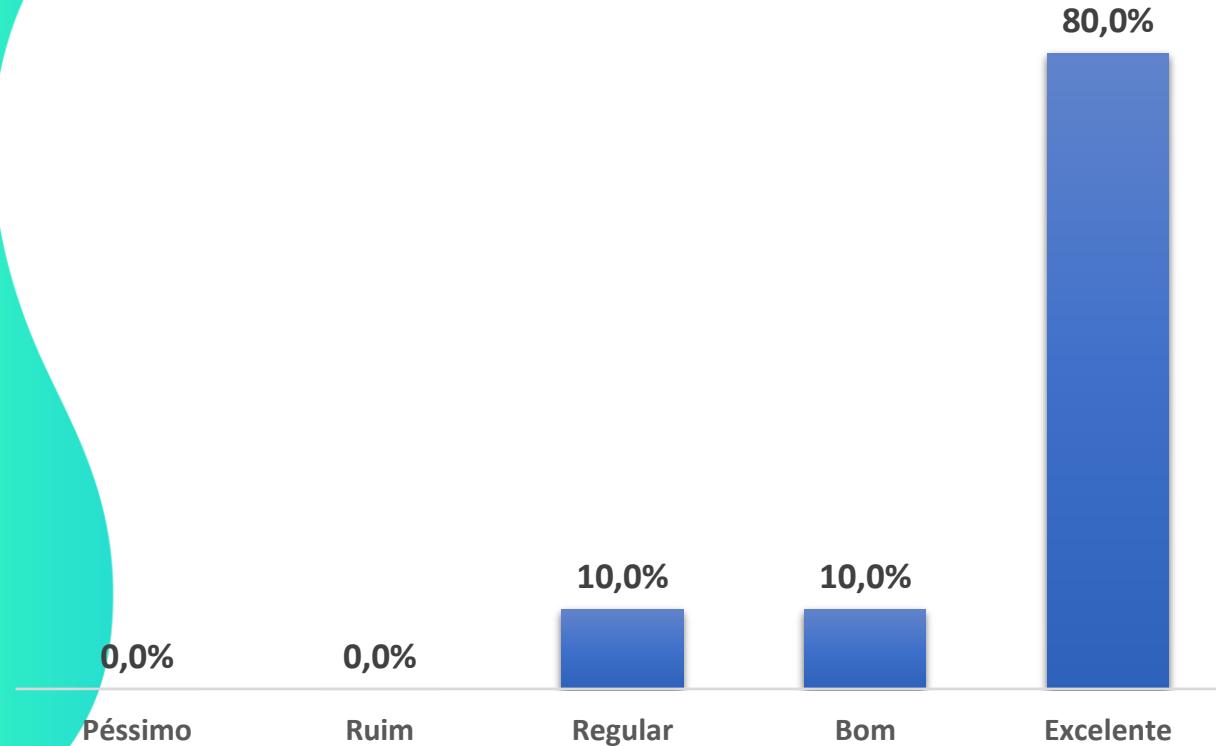
EXCLUSIVE LOUNGE
100%

OBSERVACIÓN:

- **Muy buen app y de gran apoyo para la conexión entre usuarios.**
- **Califiqué bien, sin embargo, apenas estoy ingresando a la App, aún no la conozco bien.**
- **Desconozco la APP.**

EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO

EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO: INFORMACIÓN Y CONTACTOS PREVIOS AL EVENTO



EXPERIENCIA PREVIA AL
EVENTO GENERAL

90%

INFORMACIÓN Y
CONTACTOS PREVIOS
AL EVENTO

90%

OBSERVACIÓN:

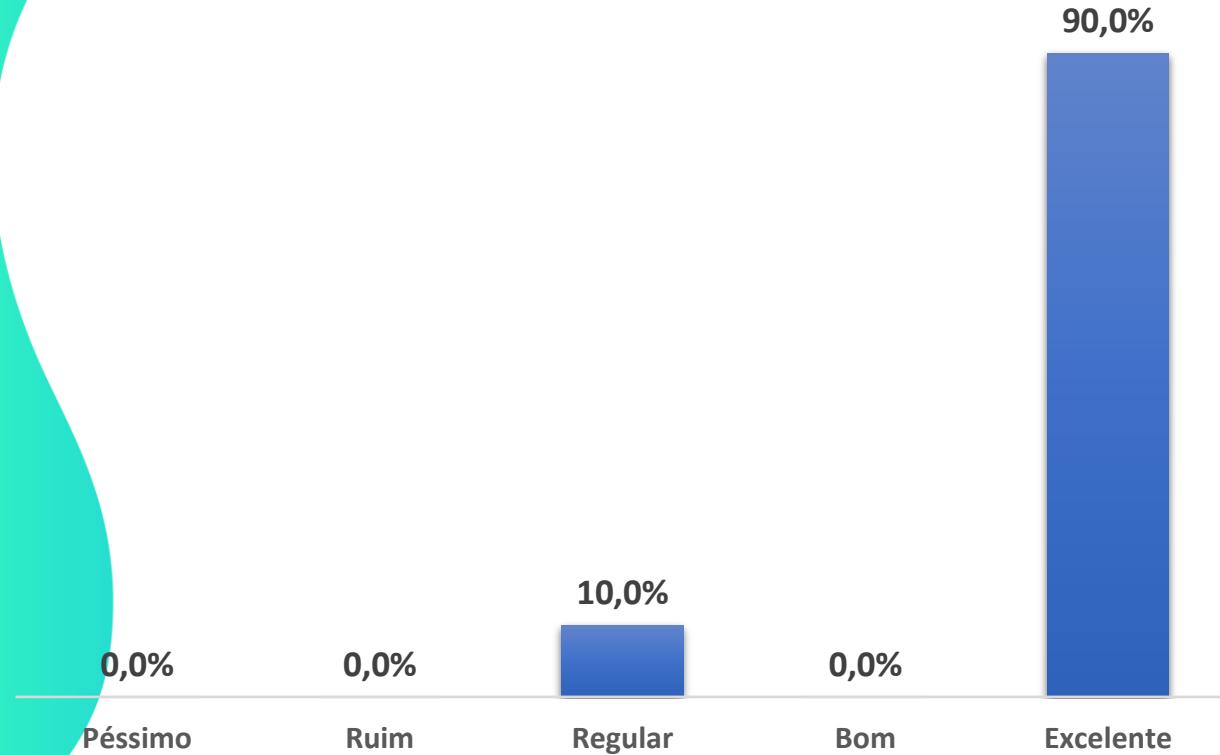
- **Excelente comunicación y trato.**
- **Muy atentos y serviciales.**

EXPERIENCIA EN EL EVENTO

EXPERIENCIA EN EL EVENTO: CALIFICA COMO FUE SU EXPERIENCIA EN INSIGHT KNOWBE4?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II



**EXPERIENCIA EN EL
EVENTO GENERAL
90%**

**EXPERIENCIA EN EL
INSIGHT KNOWBE4 II
90%**

EXPERIENCIA EN EL EVENTO: ¿QUÉ ASPECTOS DEL EVENTO TE GUSTARON MÁS?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

- **Presentacion.**
- **En general estuvo todo muy bien, no podría decidirme por uno solo .**
- **La organización, y la personalización.**
- **General overview.**
- **Las instalaciones, privacidad, atenciones, cena.**
- **La presentacion interessante.**
- **La presentación (tema) de la conferencia.**
- **Networking.**
- **El Networking con colegas para enriquecer temas en común.**

EXPERIENCIA EN EL EVENTO: ALGUNA PARTE DEL EVENTO NO CUMPLIÓ CON SUS EXPECTATIVAS?

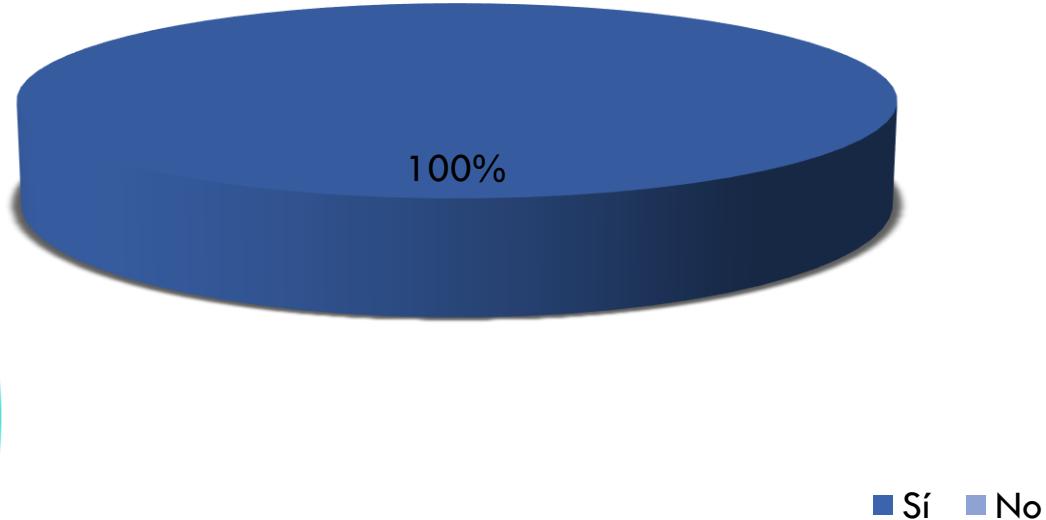
- **Todo ok.**
- **Ninguna, todo estuvo muy bien.**
- **Como cliente actual, me hubiera gustado conocer como maximizar el valor de la plataforma.**
- **Todo  perfecto.**
- **Todo cumplio.**
- **No, todo estuvo bien.**
- **Todo muy bien.**
- **Todo bien.**

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTRO INSIGHT KNOWBE4?



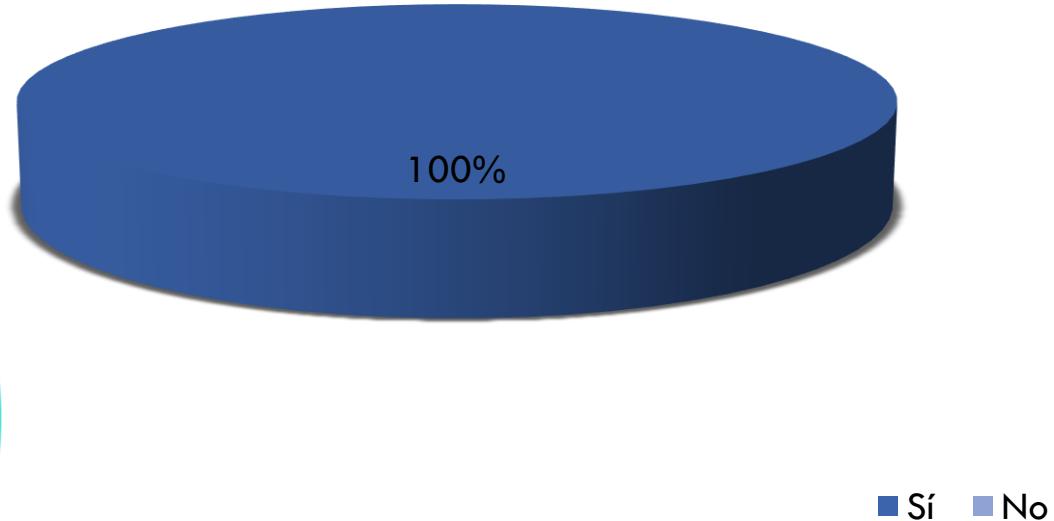
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II



ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTROS EVENTOS DE 4NETWORK?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II



OBSERVACIÓN:

- **Felicidades por la excelente coordinación del evento.**
- **Muchaa graciaa por la inv. Y la info. En buen momento.**