

Encuesta de Satisfacción.

2 0 2 3



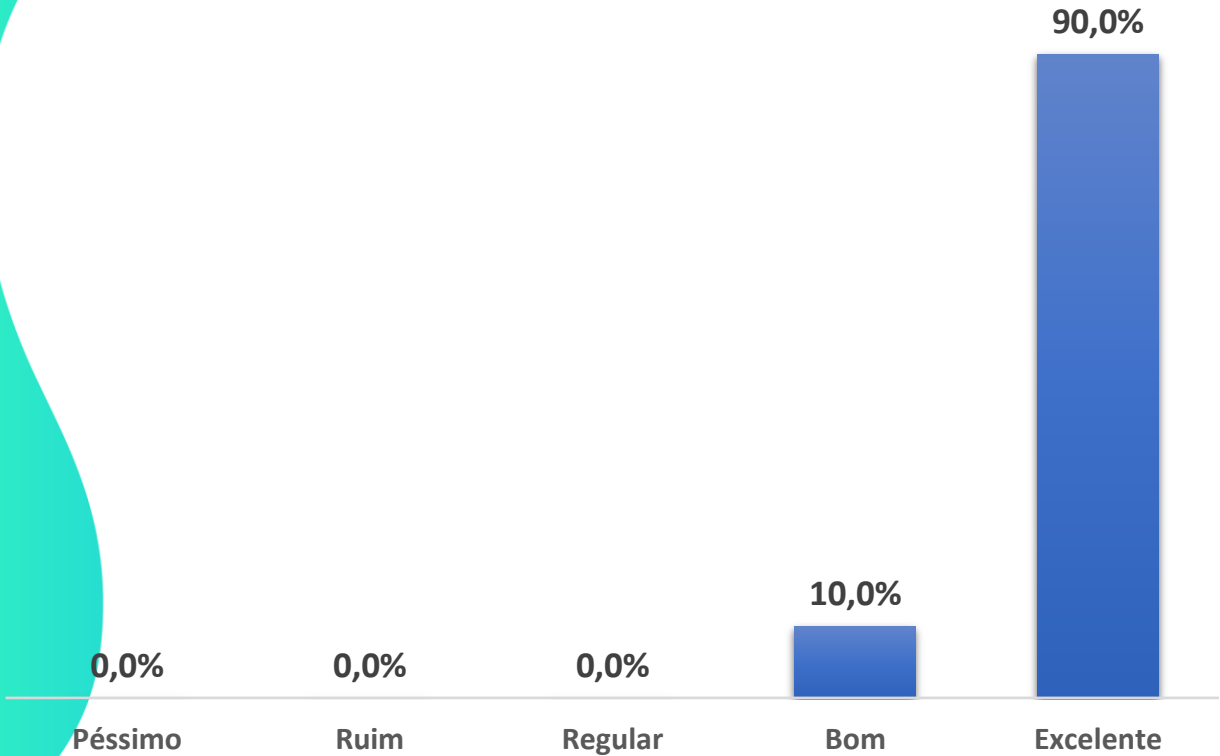
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

- ✓ Evento realizado el 18 de mayo 2023.
- ✓ El evento contó con 11 CIO's
- ✓ Para la evaluación de los ítems se consideró una escala de 1 a 5, siendo 1 terrible y 5 excelente.
- ✓ La calificación 3 (regular) es neutral, o sea no se tiene en cuenta en los cálculos de investigación.
- ✓ Ecuación de cálculo de los índices:

$$\text{Índice} = (\text{suma del porcentaje de calificaciones por encima de 3}) - (\text{suma del porcentaje de calificaciones por debajo de 3})$$

$$(BUENO + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSIMO + MALO)$$

ORGANIZACIÓN



**ORGANIZACIÓN
GENERAL**
100%

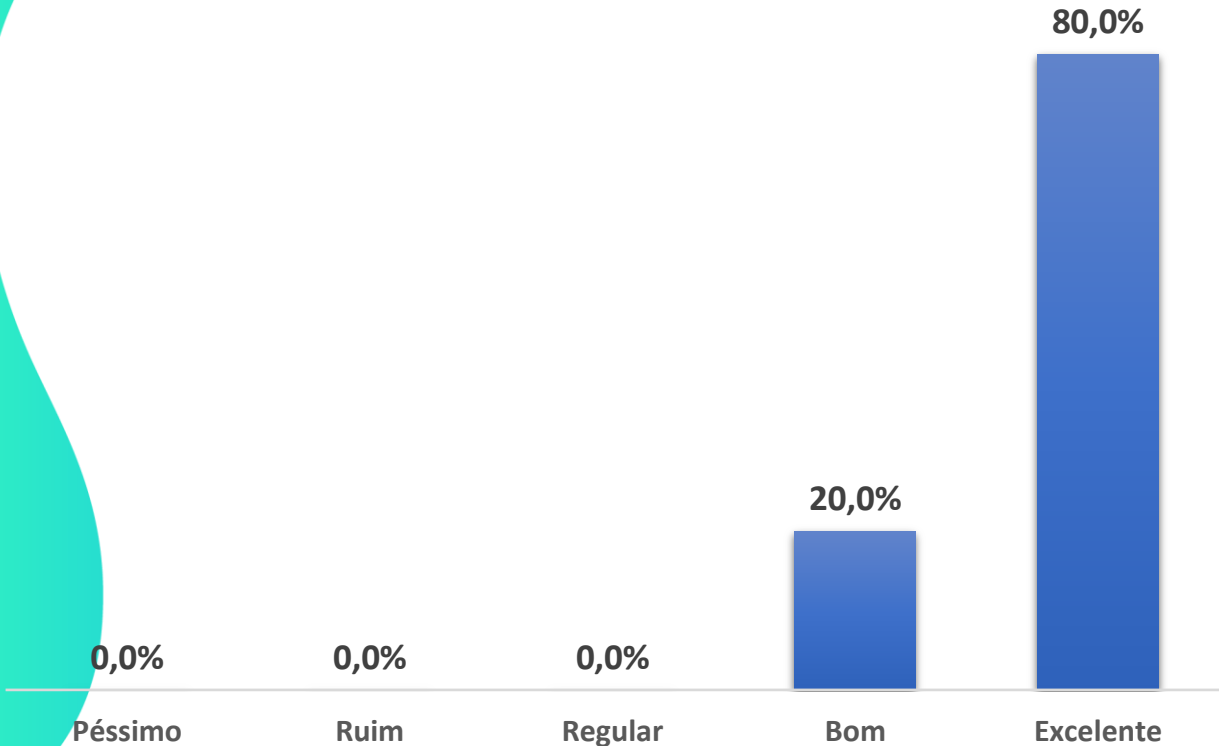
4NETWORK
100%

ORGANIZACIÓN: RECEPCIÓN DEL EQUIPO EN EL EVENTO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

4network



**ORGANIZACIÓN
GENERAL**
100%

**RECEPCIÓN DEL
EQUIPO EN EL
EVENTO**
100%

OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

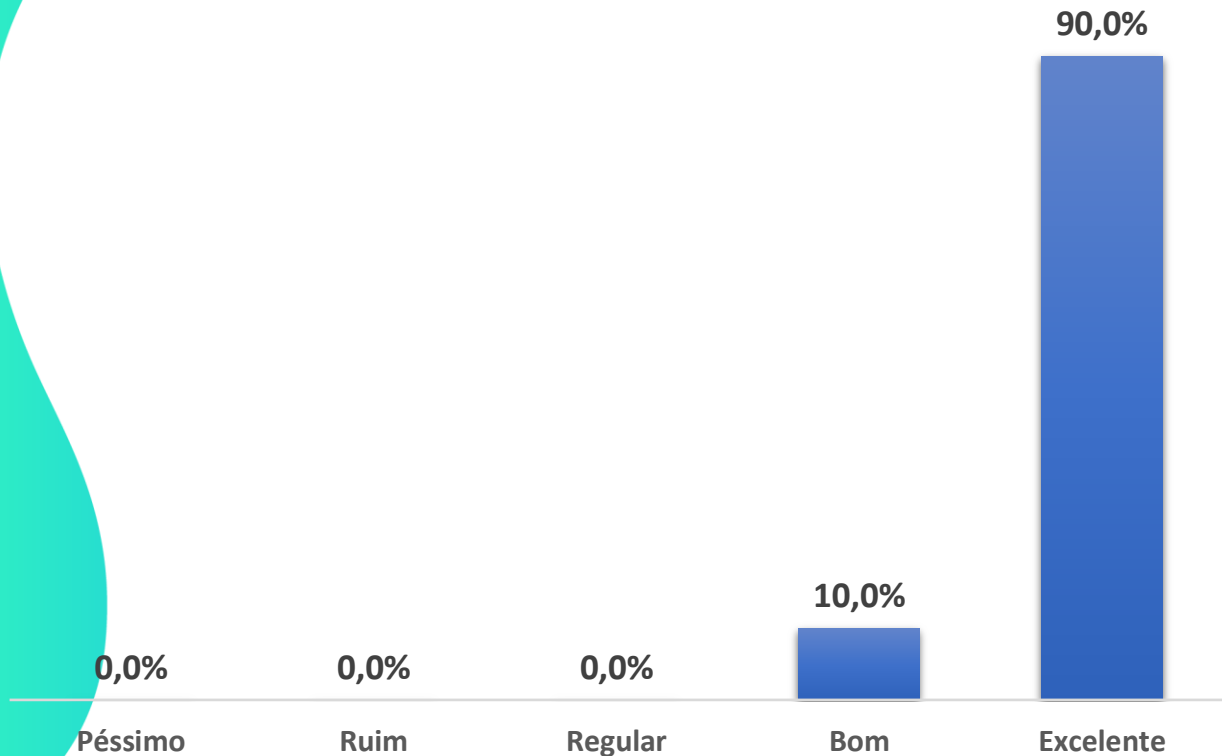
- **Excelente la forma en que te reciben al llegar. Te hacen sentir realmente bienvenido.**
- **Sin comentarios, todo muy 👍 bien.**

AMBIENTE

AMBIENTE: INTRAESTRUCTURA (INSTALACIONES)

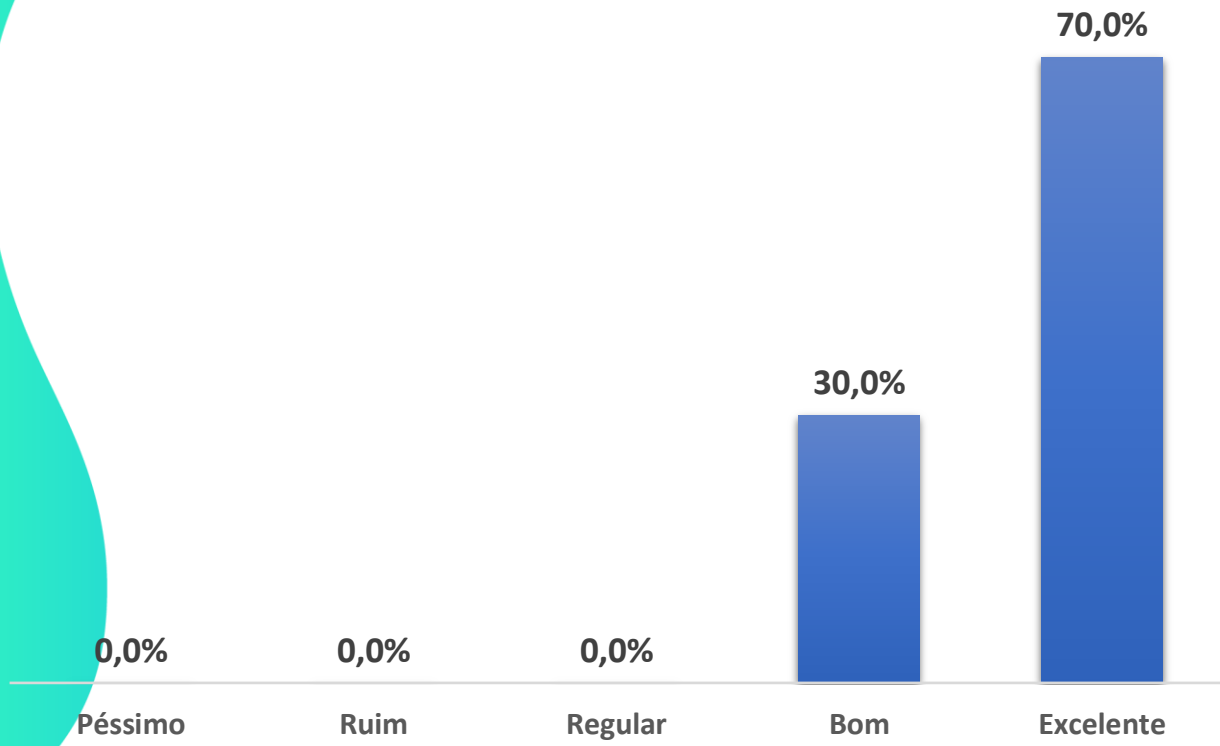


4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II



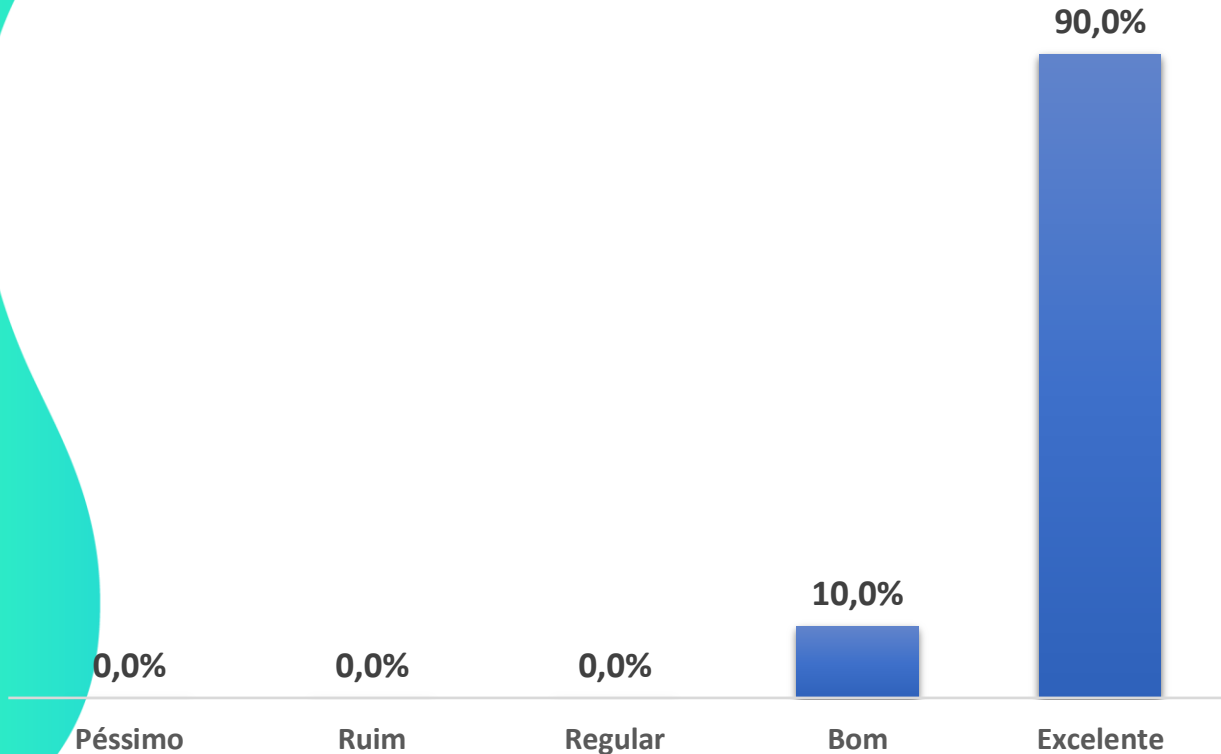
**AMBIENTE
GENERAL
100%**

**INTRAESTRUCTURA
(INSTALACIONES)
100%**



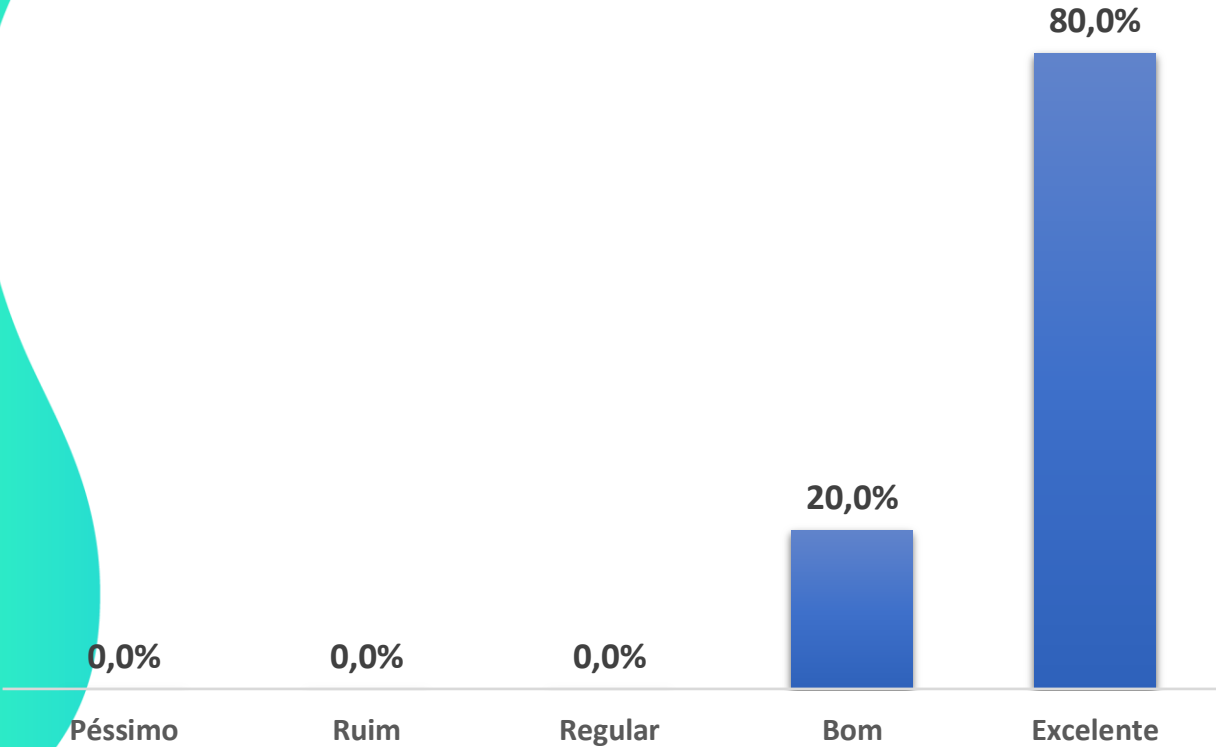
**AMBIENTE
GENERAL
100%**

**COMIDAS
Y BEBIDAS
100%**



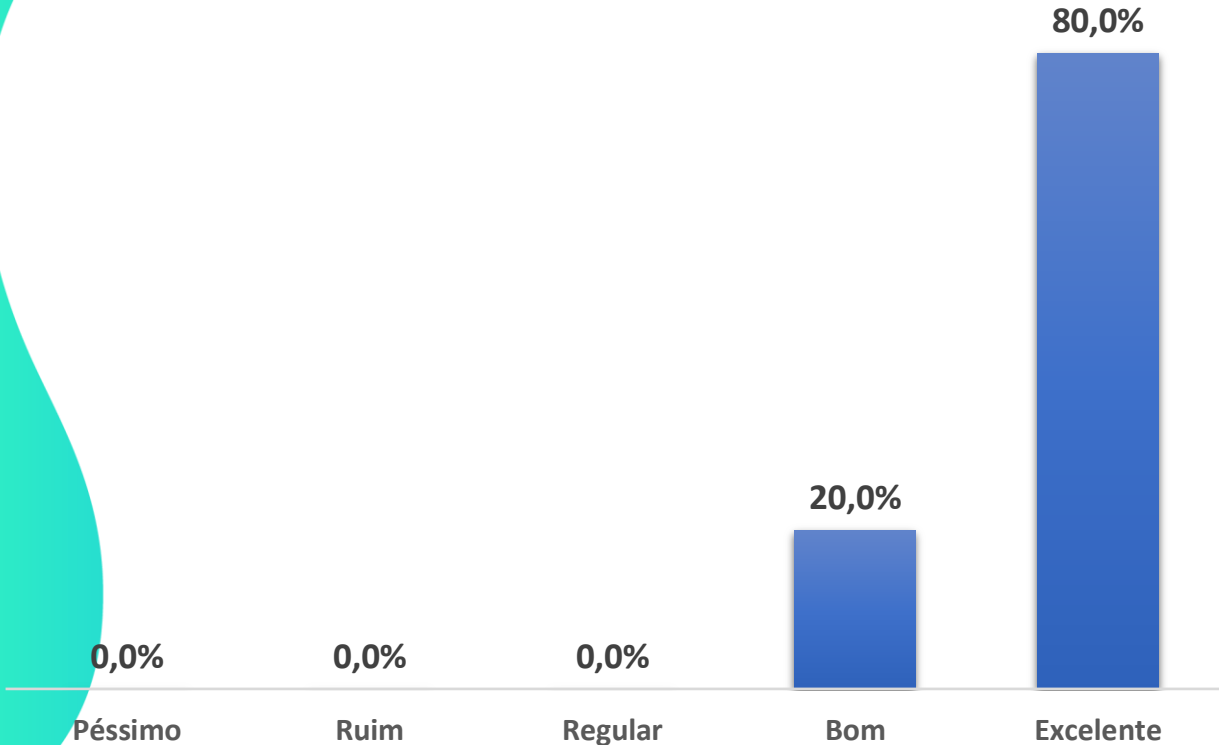
**AMBIENTE
GENERAL**
100%

ATENCIÓN
100%



**AMBIENTE
GENERAL**
100%

UBICACIÓN
100%



**AMBIENTE
GENERAL**
100%

**LIMPIEZA Y
SANITIZACIÓN**
100%

- **Realmente comodo y confortante el lugar, los alimentos y bebidas frescos y con buen sabor y porción.**
- **Privado, reservado, clima, iluminación, limpieza todo perfectos 🤖.**
- **La comida estuvo bien, pero conozco el lugar y no sirvieron un plato como acostumbra servirlo el restaurante (termino del corte).**
- **La carne no estaba tan suave y la ensalada estaba muy grasosa con el queso que agregaron. Sin embargo, de sabor todo muy bien.**

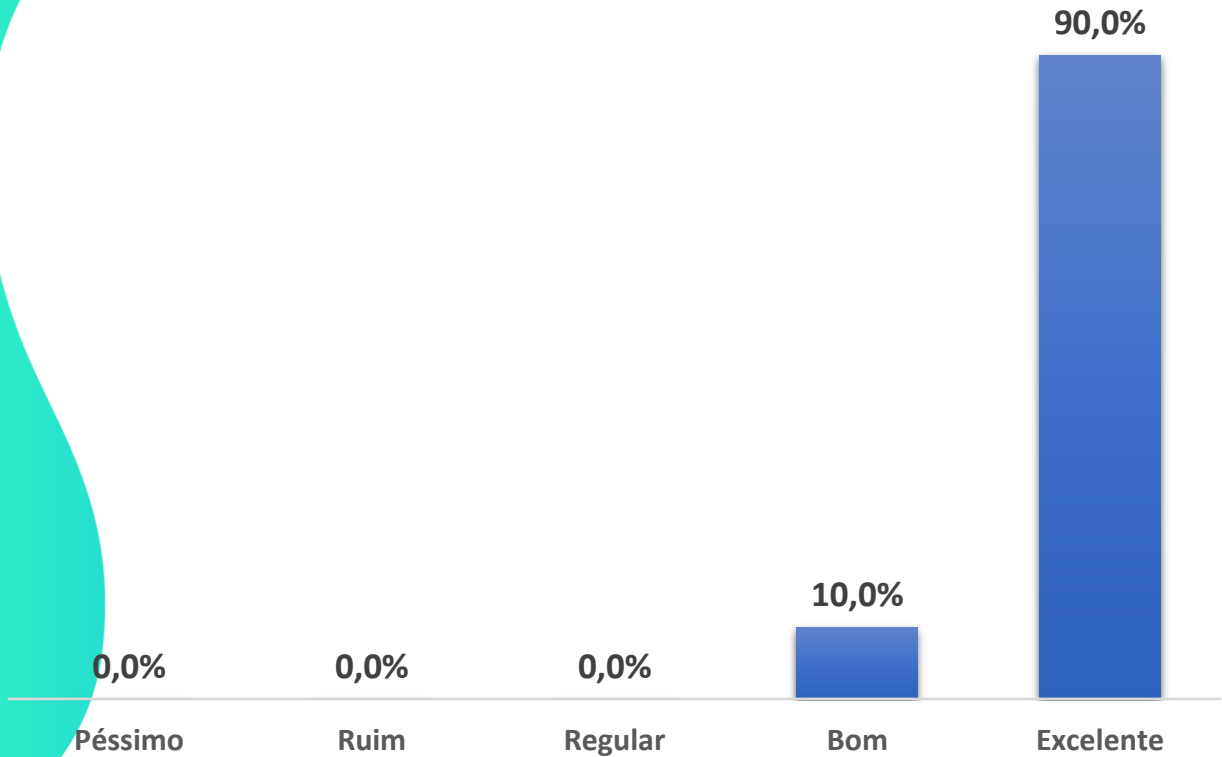
EVENTO

EVENTO: TEMA DEL EVENTO



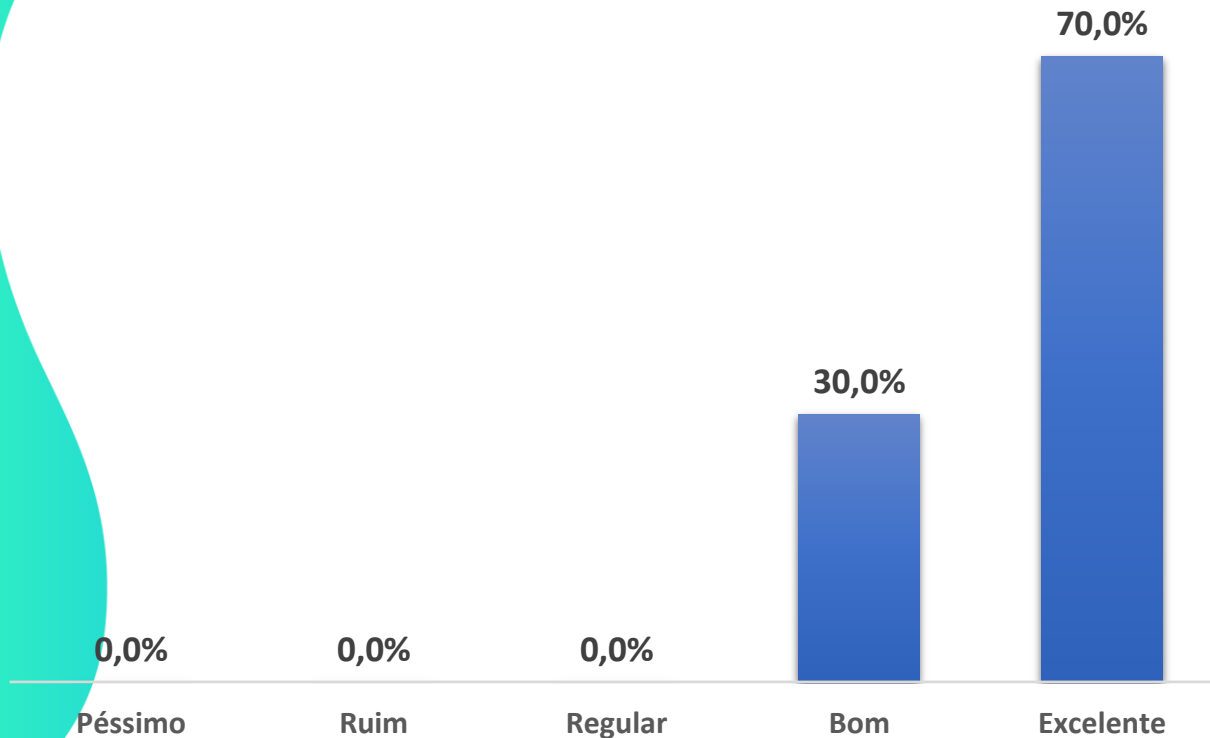
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

4network



EVENTO GENERAL
100%

TEMA DEL EVENTO
100%



EVENTO GENERAL
100%

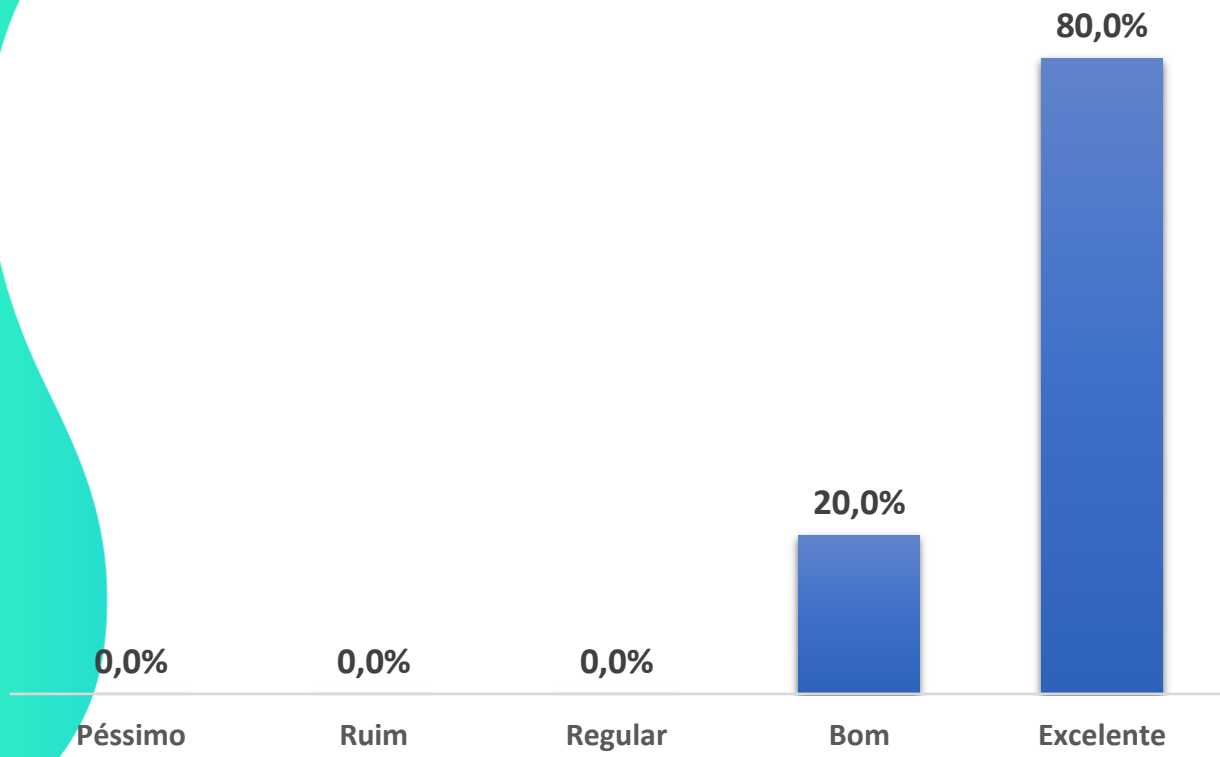
COMUNICACIÓN VISUAL
100%

EVENTO: PONTUALIDADE



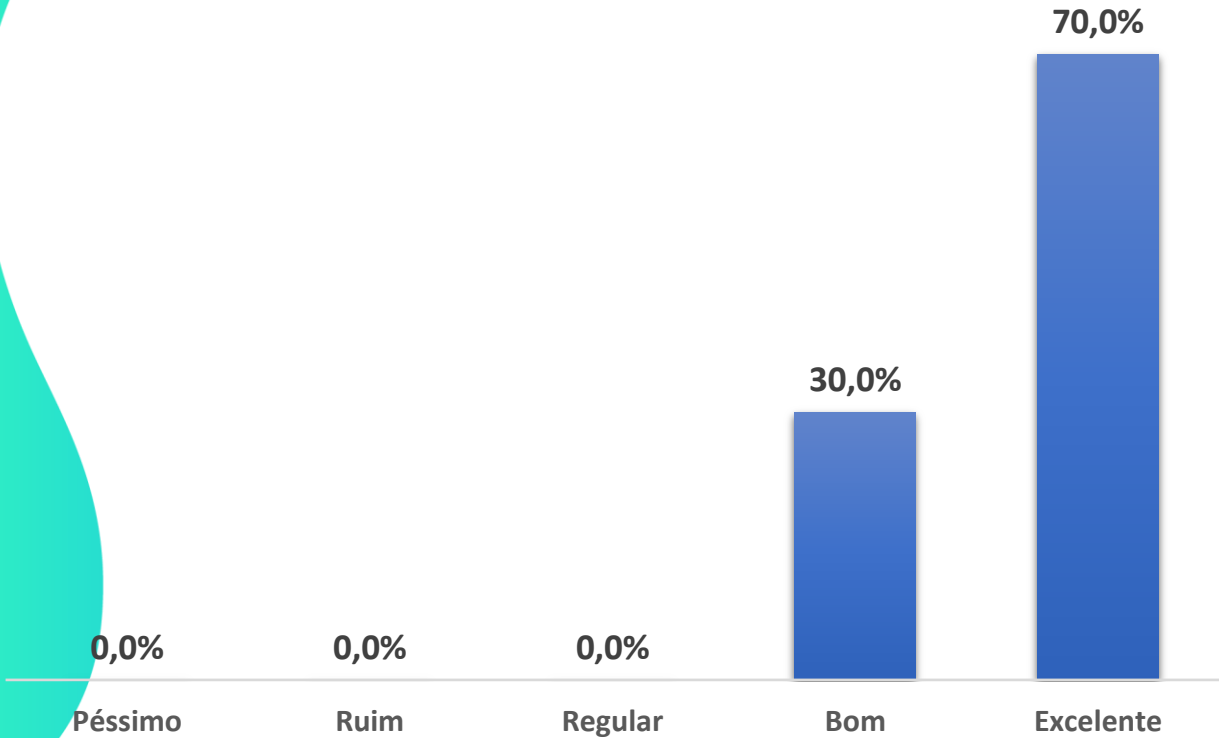
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

4network



EVENTO GENERAL
100%

PONTUALIDADE
100%

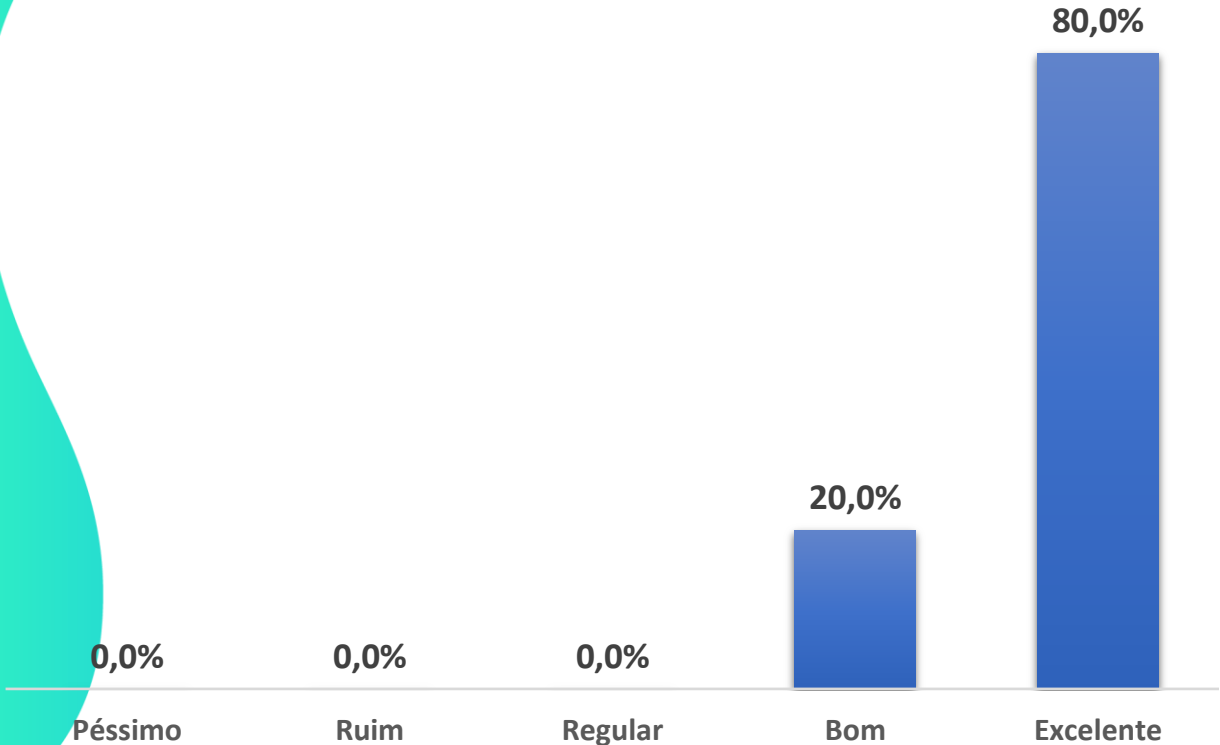


EVENTO GENERAL
100%

NETWORKING
100%

- **La conversación muy amena, clara y precisa en la información y aclaración de las preguntas realizadas.**
- **Me pareció muy interesante el producto KnowBe4.**
- **Demoró media hora el inicio. Las pantallas eran dos, en ocasiones una de las pantallas se desconectaba.**
- **Excelente exposición.**
- **Sería bueno saber de qué empresas son el resto de los asistentes.**

CONFERENCIA TÉCNICA



**CONFERENCIA
TÉCNICA GENERAL**
100%

**CONTENIDO/
PRESENTACIÓN**
100%

OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

- **Contenido visual atractivo, buen sonido.**
- **Excelente 👍.**

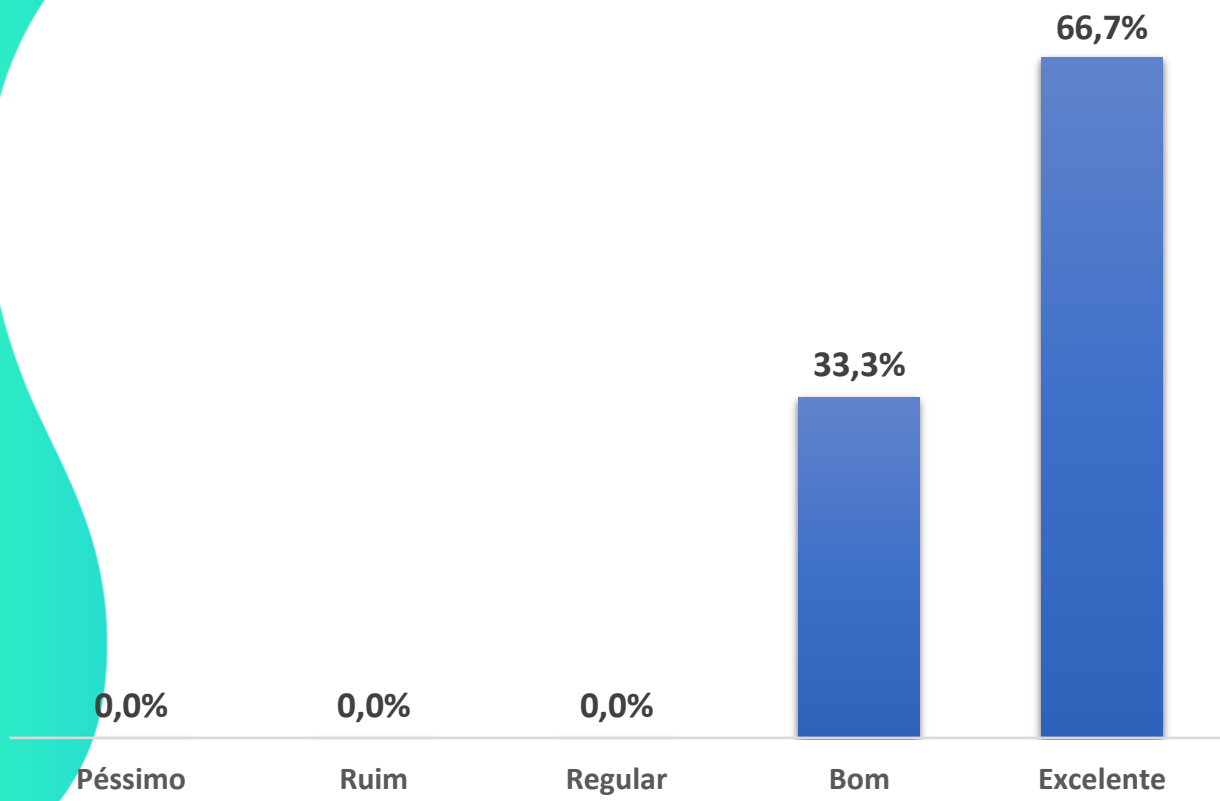
OPORTUNIDAD DE NETWORKING

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: RECEPTIVO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

4network



**OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL**
100%

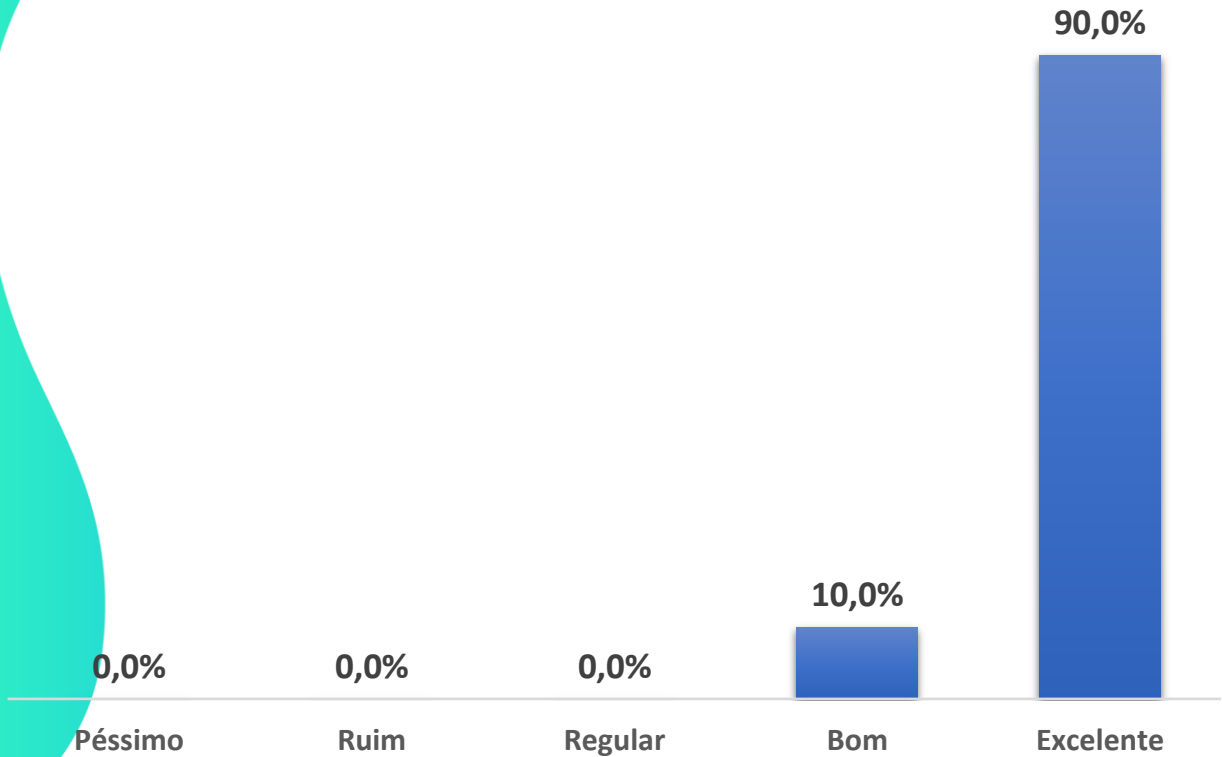
RECEPTIVO
100%

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: CENA



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

4network



**OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL**
100%

CENA
100%

OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

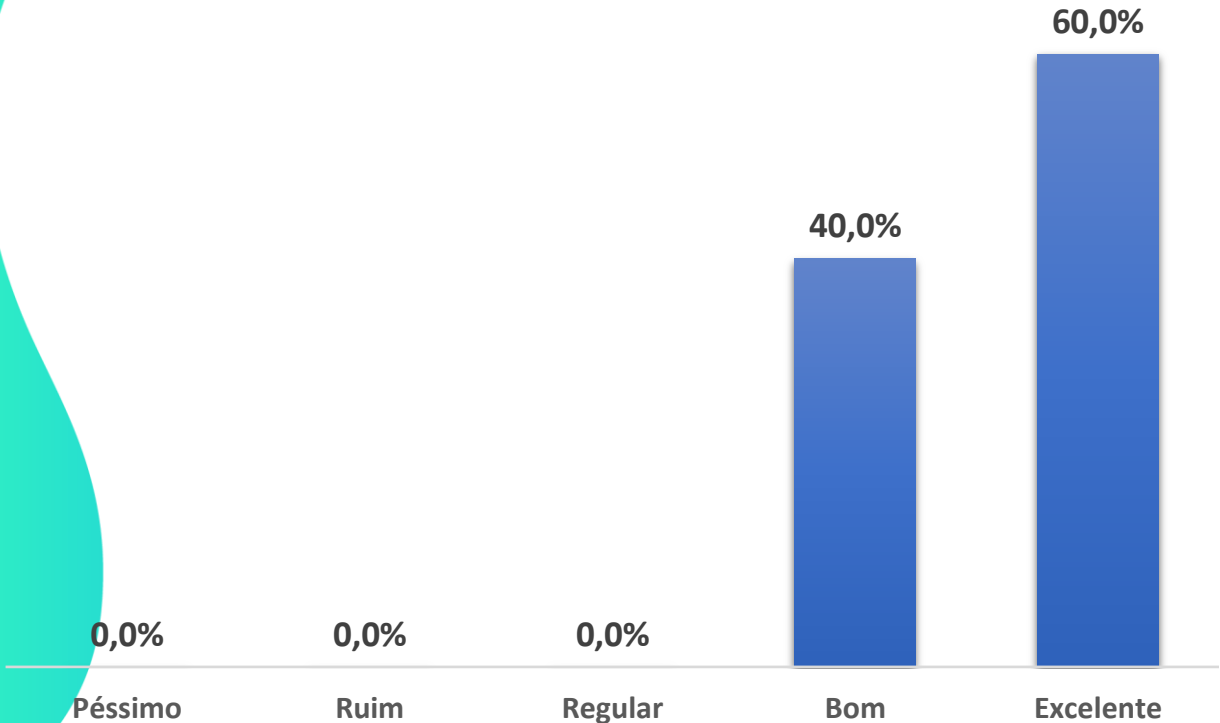
- **Deliciosa.**

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: USABILIDAD



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II



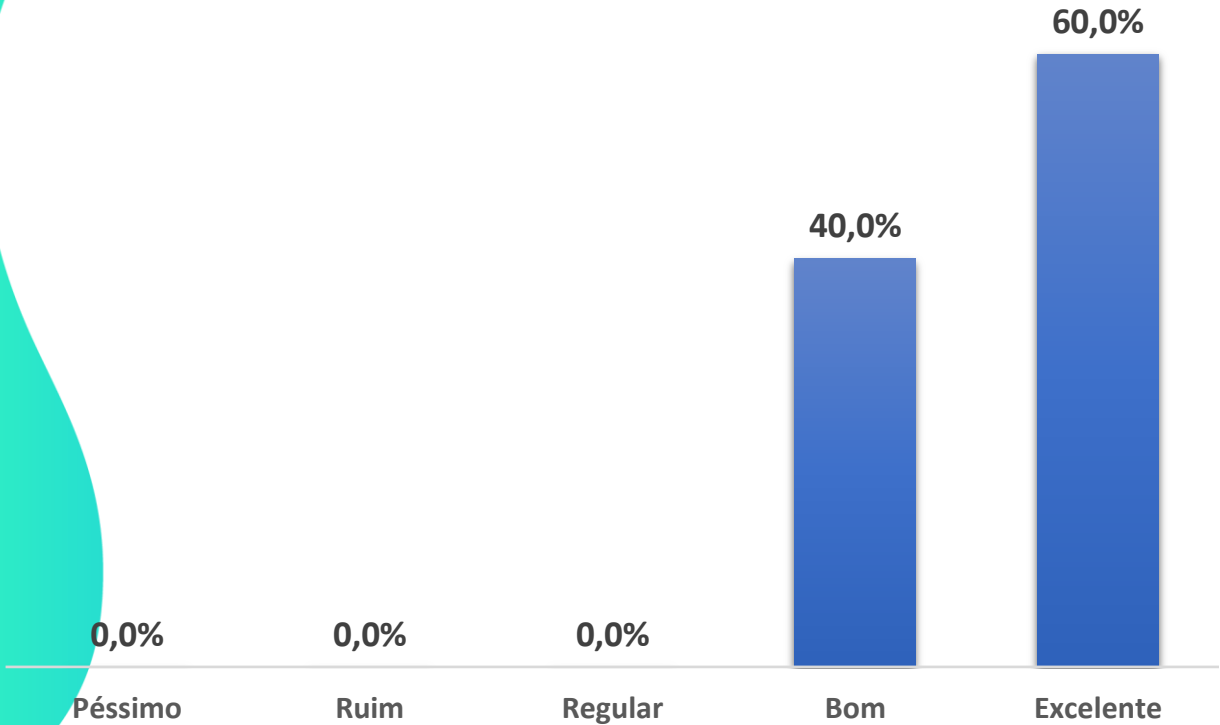
**APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL**
100%

USABILIDAD
100%

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: CONTENIDO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II



**APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL**
100%

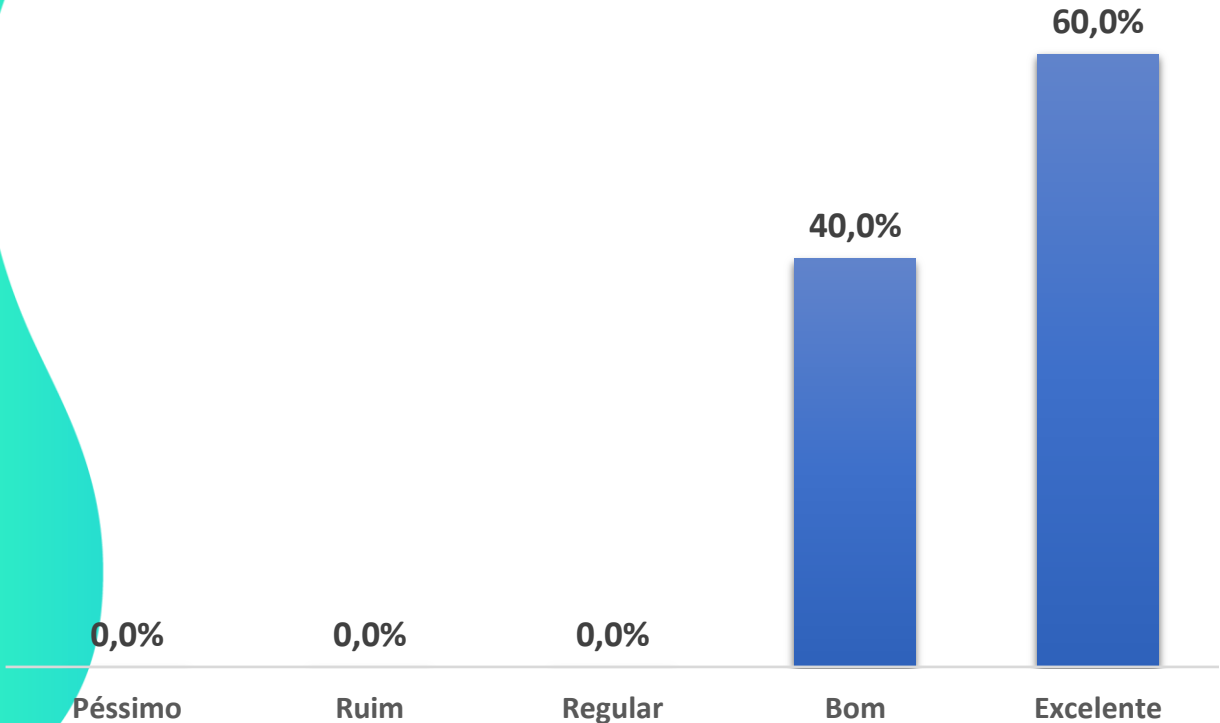
CONTENIDO
100%

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: EXCLUSIVE LOUNGE



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

4network



APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL
100%

EXCLUSIVE LOUNGE
100%

OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

- **Muy buen app y de gran apoyo para la conexión entre usuarios.**
- **Califiqué bien, sin embargo, apenas estoy ingresando a la App, aún no la conozco bien.**
- **Desconozco la APP.**

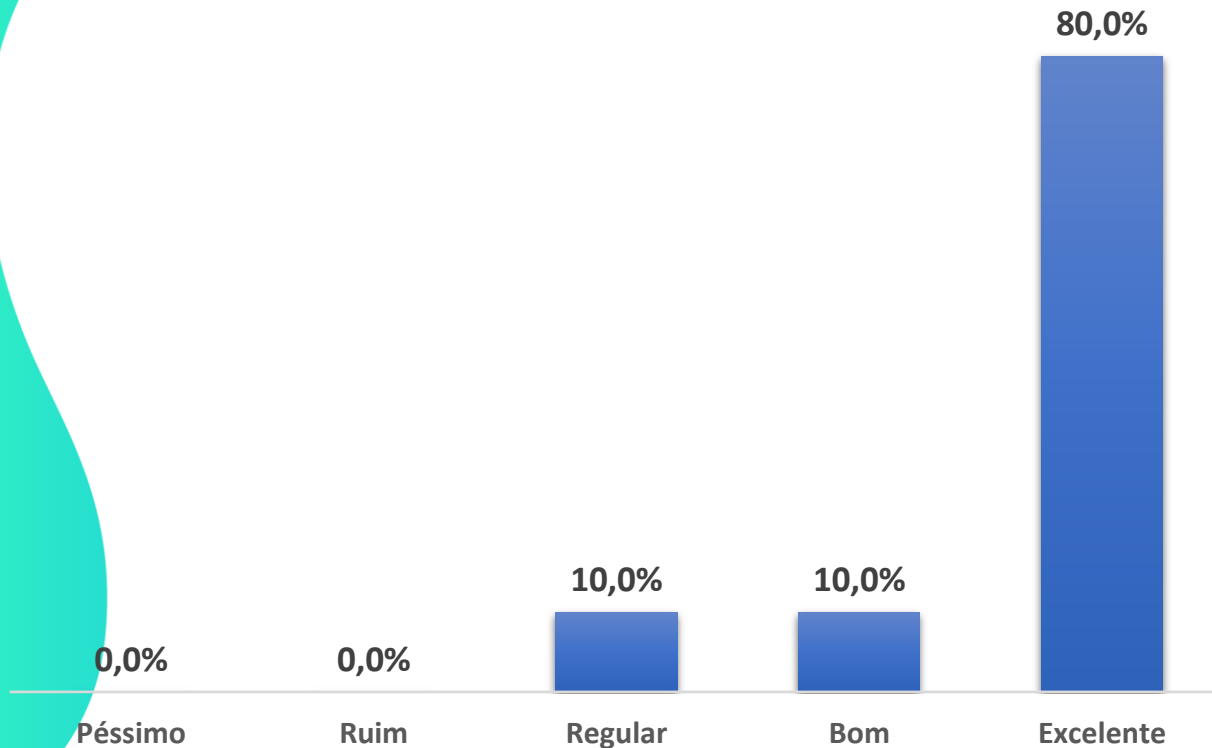
EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO

EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO: INFORMACIÓN Y CONTACTOS PREVIOS AL EVENTO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

4network



**EXPERIENCIA PREVIA AL
EVENTO GENERAL**

90%

**INFORMACIÓN Y
CONTACTOS PREVIOS
AL EVENTO**

90%

OBSERVACIÓN:

- **Excelente comunicación y trato.**
- **Muy atentos y serviciales.**



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

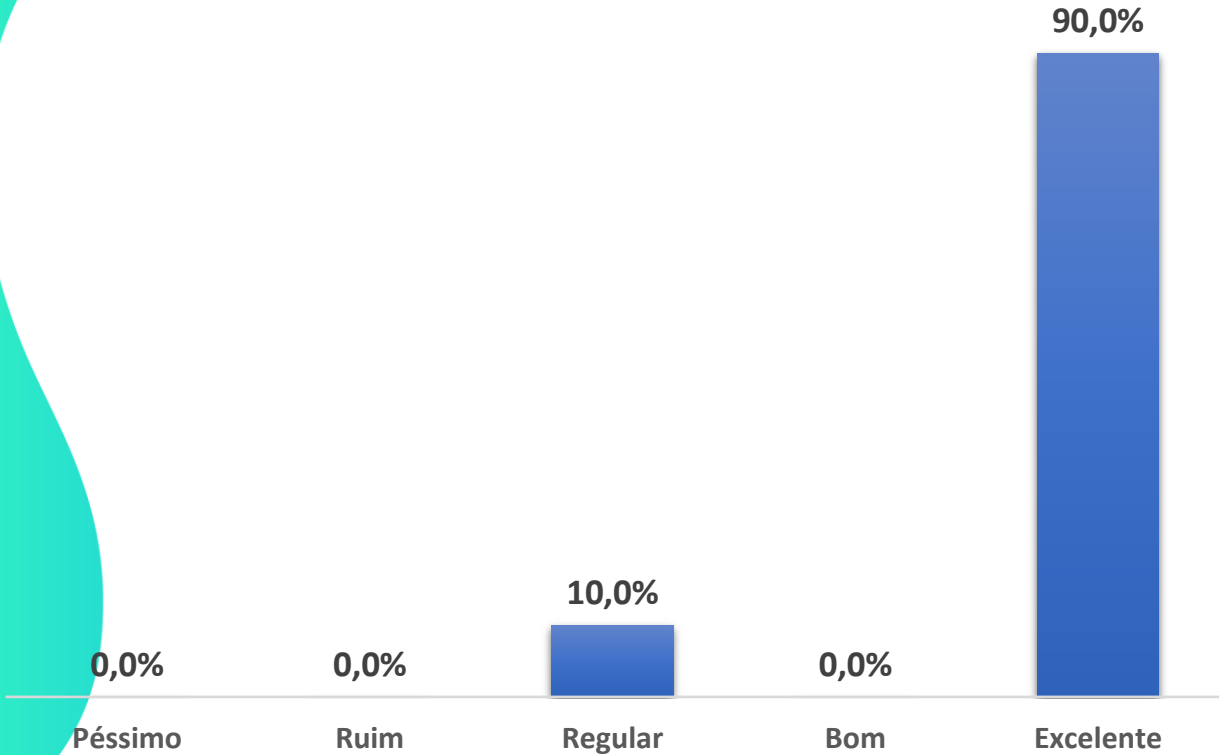
EXPERIENCIA EN EL EVENTO

EXPERIENCIA EN EL EVENTO: CALIFICA COMO FUE SU EXPERIENCIA EN INSIGHT KNOWBE4?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

4network



EXPERIENCIA EN EL
EVENTO GENERAL
90%

EXPERIENCIA EN EL
INSIGHT KNOWBE4 II
90%

EXPERIENCIA EN EL EVENTO: ¿QUÉ ASPECTOS DEL EVENTO TE GUSTARON MÁS?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

- **Presentacion.**
- **En general estuvo todo muy bien, no podría decidirme por uno solo .**
- **La organización, y la personalización.**
- **General overview.**
- **Las instalaciones, privacidad, atenciones, cena.**
- **La presentacion interessante.**
- **La presentación (tema) de la conferencia.**
- **Networking.**
- **El Networking con colegas para enriquecer temas en común.**

EXPERIENCIA EN EL EVENTO: ALGUNA PARTE DEL EVENTO NO CUMPLIÓ CON SUS EXPECTATIVAS?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

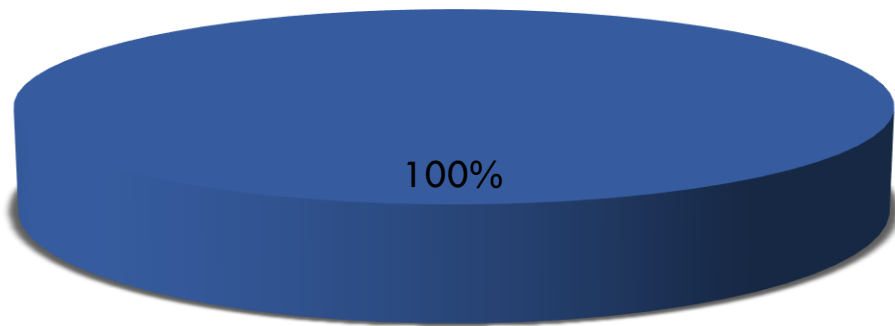
- Todo ok.
- Ninguna, todo estuvo muy bien.
- Como cliente actual, me hubiera gustado conocer como maximizar el valor de la plataforma.
- Todo 👍 perfecto.
- Todo cumplio.
- No, todo estuvo bien.
- Todo muy bien.
- Todo bien.

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTRO INSIGHT KNOWBE4?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

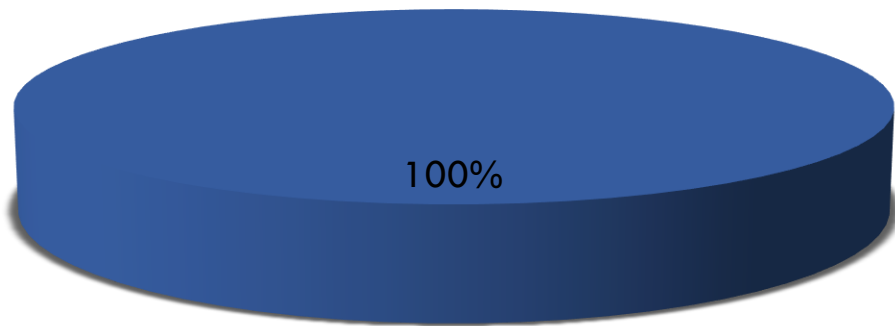


■ Sí ■ No

ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTROS EVENTOS DE 4NETWORK?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II



■ Sí ■ No

OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO II

- **Felicidades por la excelente coordinación del evento.**
- **Muchaa graciaa por la inv. Y la info. En buen momento.**